

TSM - утерян или заблокирован eToken

Версия ПО: TSM всех версий

Токены: Любые

Проблема:

При утере или блокировке ключа eToken или JaCarta невозможен запуск АРМ с доверенной загрузкой **TSM (Trusted Security Module)**.

Причина:

При интеграции TSM модуля BIOS прошивается таким образом, чтобы загрузка АРМ осуществлялась только при подключении выпущенного для данного АРМ ключевого носителя. При утере ключевого носителя, блокировке PIN-кода или инициализации ключевого носителя загрузка АРМ невозможна.

Решение:

- Для возможности последующей загрузки АРМ необходимо обратиться в компанию Kraftway для перепрошивки BIOS.
- Для предотвращения подобной ситуации при заказе АРМ с модулем TSM необходимо запросить дубликат ключевого носителя для АРМ.

ID статьи: 100

Последнее обновление: 10 Nov, 2015

Ревизия: 1

eToken -> TSM - утерян или заблокирован eToken

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=100>