

# При запуске Единого Клиента появляется сообщение о необходимости запустить службу управления смарт-картами

Версия ПО: Единый Клиент 2.8

Токены: Любые

## Проблема:

При запуске Единого Клиента появляется сообщение: "Служба управления смарт-картами не запущена. Для продолжения работы необходимо её запустить."

## Причина:

??? ?????????? ?????? ??????? ??????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ???????  
???????????? ??????-?????????

## Решение:

- Запустить службу вручную. При невозможности или нехватке прав обратиться к системному администратору. После запуска службы запустить Единый Клиент.
- На некоторых операционных системах служба управления смарт-картами может останавливаться автоматически. Для её запуска достаточно подключить к компьютеру смарт-карту (или токен).
- Для того, чтобы служба запускалась автоматически, можно настроить её запуск в режиме "Авто" вручную, либо через групповые политики Windows (например, для всего домена).

---

ID статьи: 102

Последнее обновление: 12 Nov, 2015

Ревизия: 1

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> При запуске Единого Клиента появляется сообщение о необходимости запустить службу управления смарт-картами

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=102>