В процессе установки JMS появляется окно, требующее закрыть несколько программ

Версия ПО: JMS 2.0.0.x

Токены: Любые

Проблема:

В процессе установки продукта появляется окно, требующее закрыть несколько программ, так как эти программы используют файлы, которые должны обновиться в ходе установки. Среди предлагаемых к закрытию программ присутствует Windows Event Log.

Решение:

- Отменить установку, нажав кнопку "Выход".
- После отмены убедиться в том, что отсутствуют открытые окна программы Просмотр событий (Event Viewer), а также другие окна Консоли управления (Microsoft Management Console).
- Запустить установку продукта заново.

ID статьи: 106

Последнее обновление: 16 Nov, 2015

Ревизия: 1

JaCarta Management System -> JMS 2.x -> В процессе установки JMS появляется окно, требующее закрыть несколько программ

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=106