

# Ошибка запуска службы сервера JMS при изменении пароля учетной записи для доступа к ресурсам Active Directory

Версия ПО: JMS 1.1.0.984, 1033, 1092

Токены: Любые

## Проблема:

Доступ к ресурсной системе типа Active Directory был настроен с явным указанием логина и пароля для сервисной учетной записи, от имени которой осуществляется доступ. Затем пароль к этой сервисной учетной записи был либо изменен в Active Directory, либо же истек срок его действия.

Сервер JMS не запускается, через серверный Агент изменить настройки сервера невозможно.

## Причина:

Сервер JMS прекращает работу, если во время запуска не удалось подключиться к ресурсной системе типа Active Directory.

## Решение:

Необходимо вручную изменить пароль сервисной учетной записи для доступа к ресурсной системе типа Active Directory в БД JMS. При помощи Microsoft Management Studio необходимо подключиться к БД JMS и задать новый пароль.

Настройки подключения хранятся в таблице ComponentConfiguration.

```
SELECT Id, [Value] FROM [ComponentConfiguration] WHERE [Key] = 'CONNECTION_STRING_XXX'
```

Где XXX - идентификатор ресурсной системы.

Строка подключения записана в колонке Value и имеет вид:

```
FQDNRoot=LDAP://TEST.local;UserName=TEST\adreader;Password=somepassword
```

Необходимо указать новый пароль в открытом виде:

```
UPDATE [ComponentConfiguration] WHERE [Key] = 'CONNECTION_STRING_XXX' SET [Value] = 'FQDNRoot=LDAP://TEST.local;UserName=TEST\adreader;Password=newpassword'
```

После этого запустить сервер и смонтировать крипто-хранилище. При первом обращении к ресурсной системе пароль сервисной учетной записи будет зашифрован.

JaCarta Management System -> Ошибка запуска службы сервера JMS при изменении пароля учетной записи для доступа к ресурсам Active Directory

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=11>