

# Ошибка "Не удаётся загрузить модуль PKCS" при запуске JaCarta Manager

Версия ПО: JC-Client 6.xx

Токены: Любые

## Проблема:

Во время запуска JaCarta Manager возникает ошибка "Не удаётся загрузить модуль PKCS. Убедитесь в том, что служба смарт-карт запущена", при этом данная служба запущена.

Переустановить JC-Client нет возможности, возникает ошибка "There is a problem with this windows installer package. A program run as part of the setup did not finish as expected. Contact your support personned or package vendor. Action UnReg64CSPDLL, location: C:\Windows\system32\, command: regsvr32.exe /u /s C:\Windows\system32\aseCardCryptoCSP.dll"

## Причина:

Не зарегистрирована или отсутствует в системе библиотека "aseCardCryptoCSP.dll".

## Решение:

- Проверить наличие библиотеки aseCardCryptoCSP.dll в папке:

1) для 32-х разрядной ОС: C:\Windows\system32\;

2) для 64-х разрядной ОС: C:\Windows\system32\ и C:\Windows\sysWOW64.

- Если библиотека отсутствует, то скопировать из тех же папок с другой рабочей станции, где установлен такой же клиент (версии ОС и клиента должны соответствовать), или скачать архив по ссылке [/kb\\_upload/file/aseCardCryptoCSP.RAR](#), и выбрать согласно разрядности ОС.
- Запустить Командную строку от имени Администратора, выполнить команду "regsvr32 aseCardCryptoCSP.dll".

---

ID статьи: 111

Последнее обновление: 26 Jul, 2016

Ревизия: 2

JaCarta -> Ошибка "Не удаётся загрузить модуль PKCS" при запуске JaCarta Manager

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=111>