

Разблокировка eToken с помощью функции "запрос-ответ"

Версия ПО: eToken PKI Client 5.1 SP1, SafeNet Authentication Client 8.x, 9.x

Токены: eToken PRO Java

Проблема:

Заблокирован пароль пользователя от eToken при известном пароле администратора.

Причина:

Превышено количество попыток ввода неправильного пароля пользователя.

Решение:

- Скачайте архив, доступный по ссылке [/kb_upload/file/Challenge-response.rar](#)
- Извлечь содержимое архива, например, в директорию "C:\".
- Запустить Командную строку и ввести следующую команду:

```
"C:\Challenge-response\Adminkey Utility\AdminKey.exe" <пароль администратора>
```

*прим. - путь к файлу необходимо указывать в кавычках, пароль администратора без угловых скобок.

- Скопировать полученную последовательность символов (после слова Key).
- Запустить утилиту DESUtil.exe из ранее скачанного архива.
- В поле **Key** ввести последовательность символов, полученную в командной строке. Утилиту DESUtil.exe закрывать не нужно.
- Запустить eToken PKI Client или SafeNet Authentication Client.
- Нажать Разблокировать eToken.
- Скопировать значение из поля "Запрос".
- В поле **Data** утилиты DESUtil.exe вставить запрос из предыдущего шага.
- Нажать **Encrypt**, после чего из поля **Result** скопировать полученную последовательность символов.
- Подставить в поле "Ответ" последовательность символов, полученную в предыдущем шаге.
- При успешной разблокировке появится соответствующее сообщение.

После каждого неверного ввода значения "Ответ" значение поля "Запрос" может меняться.

ID статьи: 112

Последнее обновление: 28 Jul, 2016

Ревизия: 3

eToken -> Разблокировка eToken с помощью функции "запрос-ответ"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=112>