

Инициализация (форматирование) ключа eToken

Токены: eToken

Проблема:

Забыт (заблокирован) пароль пользователя от ключа eToken. Пароль администратора забыт (заблокирован) или не был установлен.

При попытке сменить пароль пользователя или добавить новый сертификат появляется ошибка: "На eToken недостаточно памяти для выполнения запрашиваемого действия. Для освобождения памяти воспользуйтесь утилитой etoken Properties или обратитесь к администратору".

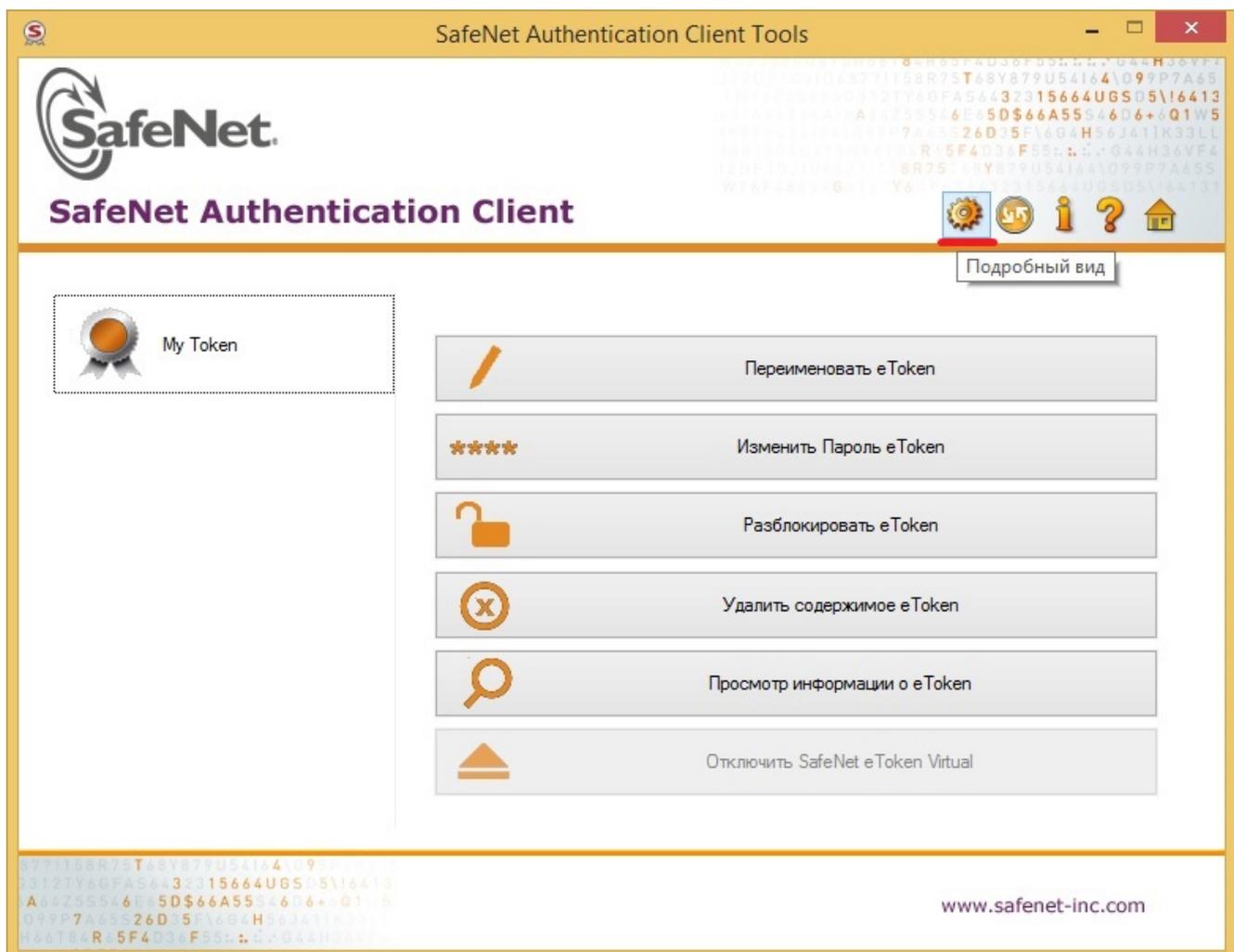
Причина:

Пользователь забыл пароль или превысил допустимое значение неверных попыток ввода PIN-кода.

На ключе eToken полностью заполнена память.

Решение:

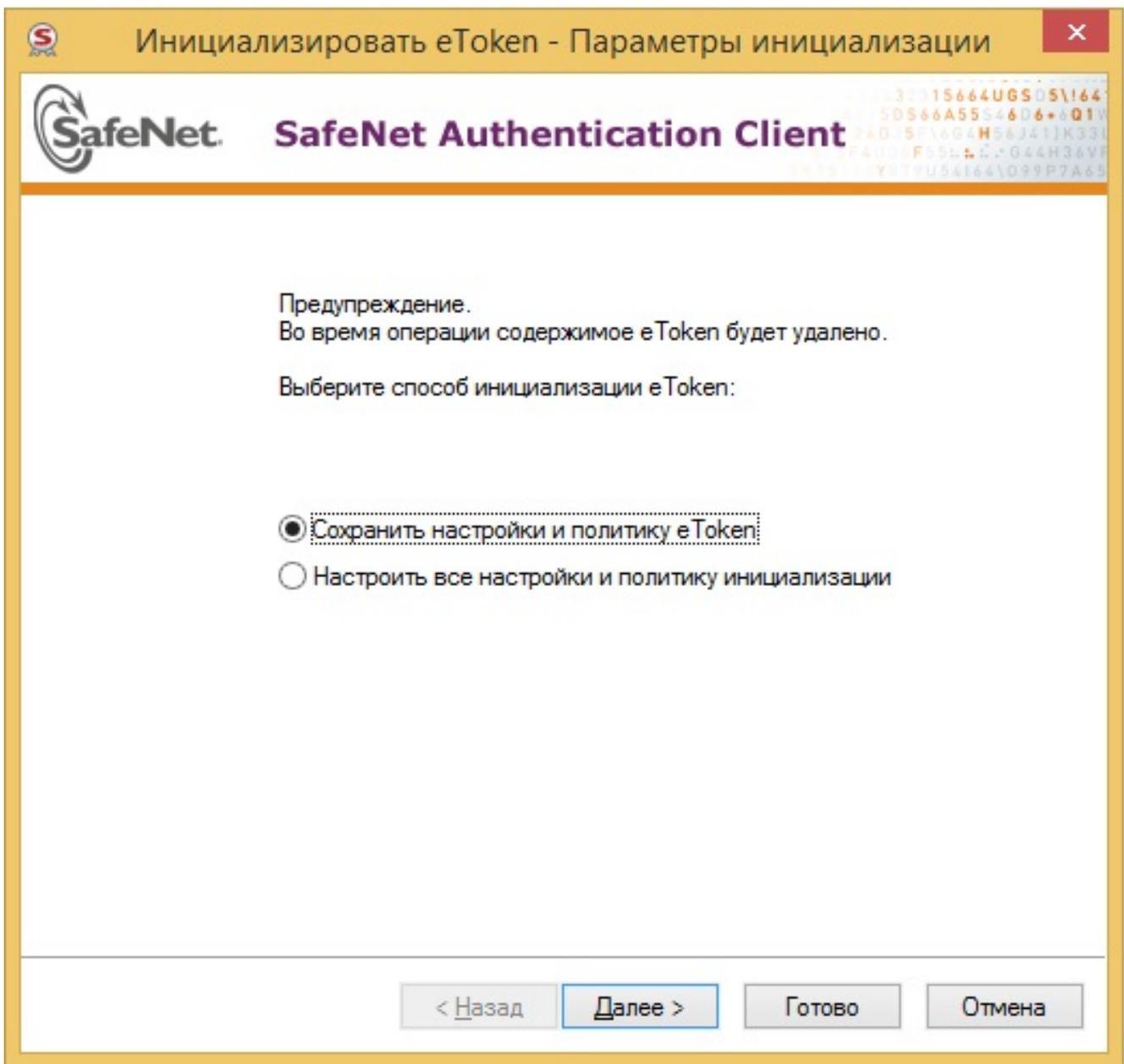
- Необходимо открыть программу-драйвер PKI Client 5.1 SP1 или SafeNet Authentication Client. Нажимаем на "шестерёнку" "Подробный вид".



- После нажимаем на первый значок "Инициализировать eToken".



- Оставляем всё по умолчанию - "Сохранить настройки и политику eToken".



- Задаём пароль пользователя. При необходимости устанавливаем пароль администратора.

Пароль администратора нужен для того, чтобы разблокировать ключ eToken без удаления содержимого.

Инициализировать eToken - Настройки пароля

SafeNet. SafeNet Authentication Client

Имя eToken:

Создать Пароль eToken

Новый Пароль eToken:

Подтверждение:

Максимальное число ошибок при

Пароль eToken должен быть изменен при первом подк.

Создать Пароль администратора:

Создать Пароль администратора:

Подтверждение:

Максимальное число ошибок при

Текущий язык: **RU**

Однофакторный вход

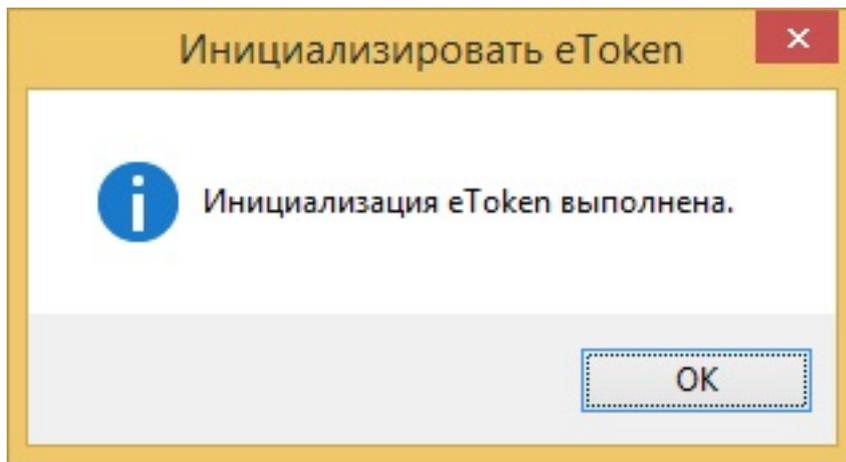
- После нажатия на кнопку "Готово" получаем предупреждение, что всё содержимое с ключа eToken будет удалено.

Будет выполнена инициализация eToken

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.**

Запуск процесса инициализации приведет к удалению всего содержимого eToken и сбросу всех параметров eToken. Нажмите «OK», чтобы продолжить.

- Нажимаем "ОК" и получаем сообщение, что инициализация eToken выполнена успешно.



ID статьи: 113

Последнее обновление: 15 Aug, 2016

Ревизия: 2

eToken -> Инициализация (форматирование) ключа eToken

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=113>