

# Ошибка "Internal error 500" на сайте отчетов

**Версия ПО: Отчеты JMS любые, Reporting Services любой версии**

**Токены: Любые**

**Проблема:**

При попытке зайти на сайт отчетов выдается ошибка "Internal error 500".

**Причина:**

Не стартует служба Reporting Services.

**Решение:**

Зайдите в каталог, где установлен сервер отчетов, например, для версии SQL Server 2012 это может быть "*C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSRS11.MSSQLSERVER\Reporting Services\ReportServer\bin*".

Добавьте в предпоследнюю строку (обязательно предпоследнюю) файла ReportingServicesService.exe.config явное указание на используемую версию .NET:

```
<configuration>
...
<startup>
  <supportedRuntime version="v2.0.50727"/>
</startup>
</configuration> <!--это последняя строка файла-->
```

Перезапустите веб-службу Reporting Services, и зайдите на сайт с папками отчетов.

---

ID статьи: 116

Последнее обновление: 27 Nov, 2015

Ревизия: 1

JaCarta Management System -> JMS 2.x -> Ошибка "Internal error 500" на сайте отчетов

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=116>