

Ошибка "Неверный PIN-код" при использовании eToken

Версия ПО: eToken PKI Client 5.1, SAC 8.x-9.x

Токены: Любые

Проблема:

При аутентификации на клиенте, на сервере по RDP, а также на Web-ресурсах и в других ПО возникает ошибка "Неверный PIN-код", при этом PIN-код верный, проверяется через ПО для управления токеном. PIN-код установлен с использованием кириллицы.

Причина:

ПО для управления токеном позволяет установить PIN-код с использованием кириллицы, но при аутентификации система работает в другой кодировке, так что кириллица передаётся в систему в виде нулей.

Решение:

В пароле должны присутствовать символы из следующих категорий:

- строчные буквы английского алфавита от "a" до "z" (всего 26 символов);
- прописные буквы английского алфавита от "A" до "Z";
- десятичные цифры от "0" до "9";
- символы, не принадлежащие к алфавитно-цифровому набору (всего 68 символов).

ID статьи: 124

Последнее обновление: 11 Dec, 2015

Ревизия: 1

eToken -> Ошибка "Неверный PIN-код" при использовании eToken

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=124>