

# Не удаётся установить соединение с сервером JMS

**Версия ПО: JMS 1.x - 2.x**

**Токены: Любые**

## Проблема:

Клиентский агент или консоль управления не могут установить соединение с сервером JMS.

## Причина:

Из-за проблем со связью попытка установить соединение регулярно завершается по таймауту.

## Решение:

Увеличьте таймаут соединения клиента с сервером, для этого сделайте следующее:

- добавьте в конфигурационные файлы C:\Program Files\EAP Client\Aladdin.EAP.ClientSTS.Service.exe.config (на клиентской стороне) и C:\Program Files\Enterprise Management System\Server\Aladdin.EAP.Engine.exe.config (на серверной стороне) следующие строки (ниже выделенным) в секцию <appSettings>. Если данные строки уже есть, увеличьте значение (value) таймаута:

```
<appSettings>
```

```
  <!-- Таймаут попытки установки соединения (сек)-->
```

```
  <add key="OpenTimeout" value="30"/>
```

```
  <!-- Таймаут отправки данных на сервер (сек)-->
```

```
  <add key="SendTimeout" value="60"/>
```

```
  <!-- Таймаут получения ответа от сервера (сек)-->
```

```
  <add key="ReceiveTimeout" value="60"/>
```

```
</appSettings>
```

- Для консоли администратора измените по аналогии файл C:\Program Files\EAP Administrative Client\Aladdin.EAP.Admin.UI.exe.config
- Перезапустите службы клиентского агента и сервера.

Изменённый файл конфигурации клиентского агента JMS можно распространить по рабочим станциям с помощью механизма групповых политик Windows.

---

ID статьи: 126

Последнее обновление: 12 Jan, 2016

Ревизия: 3

JaCarta Management System -> Не удаётся установить соединение с сервером JMS

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=126>