Не удаётся установить соединение с сервером JMS

Версия ПО: JMS 1.x – 2.x

Токены: Любые

Проблема:

Клиентский агент или консоль управления не могут установить соединение с сервером JMS.

Причина:

Из-за проблем со связью попытка установить соединение регулярно завершается по таймауту.

Решение:

Увеличьте таймаут соединения клиента с сервером, для этого проделайте следующее:

- добавьте в конфигурационные файлы C:\Program Files\EAP Client\ Aladdin.EAP.ClientSTS.Service.exe.config (на клиентской стороне) и C:\Program Files\Enterprise Management system\Server\Aladdin.EAP.Engine.exe.config (на серверной стороне) следующие строки (ниже выделенным) в секцию <appSettings>. Если данные строки уже есть, увеличьте значение (value) таймаута:

```
<appSettings>

  <!-- Таймаут попытки установки соединения (сек)-->

  <add key="OpenTimeout" value="30"/>

  <!-- Таймаут отправки данных на сервер (сек)-->

  <add key="SendTimeout" value="60"/>

  <!-- Таймаут получения ответа от сервера (сек)-->

  <add key="ReceiveTimeout" value="60"/>

</appSettings>
```

- Для консоли администратора измените по аналогии файл C:\Program Files\EAP Administrative Client\ Aladdin.EAP.Admin.UI.exe.config

- Перезапустите службы клиентского агента и сервера.

Изменённый файл конфигурации клиентского агента JMS можно распространить по рабочим станциям с помощью механизма групповых политик Windows.

ID статьи: 126

Последнее обновление: 12 Jan, 2016

Ревизия: 3

JaCarta Management System -> Не удаётся установить соединение с сервером JMS

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=126