

При установке возникает ошибка: "Ошибка при получении сведений о безопасности файла C:\ProgramData\Athena\DynamicData\ GetLastError:5"

Версия ПО: Единый Клиент 2.7.0.1226

Токены: Любые

Проблема:

При установке возникает ошибка: "Ошибка при получении сведений о безопасности файла C:\ProgramData\Athena\DynamicData\ GetLastError:5".

Причина:

У учётной записи отсутствуют права администратора.

У учётной записи отсутствуют права на запись в каталог C:\ProgramData.

Решение:

- Через *Панель управления - Параметры папок - Вид - Скрытые файлы и папки* установить значок в меню "Показывать скрытые файлы, папки и диски".
- Правой кнопкой мыши по каталогу *ProgramData - Свойства - Безопасность Системе и Администраторам* предоставить полный доступ.
- Если не поможет изменение прав, то следует удалить каталог *\ProgramData\Athena*.

ID статьи: 130

Последнее обновление: 23 Dec, 2015

Ревизия: 1

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Единый клиент JaCarta версии 2.7.x -> При установке возникает ошибка: "Ошибка при получении сведений о безопасности файла C:\ProgramData\Athena\DynamicData\ GetLastError:5"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=130>