

# При установке "Единый Клиент JaCarta" происходит её откат и появляется сообщение "Выполнение программы было прервано до завершения установки Единый Клиент JaCarta"

Версия ПО: Единый Клиент JaCarta 2.x.x.x

Токены: Любые

## Проблема:

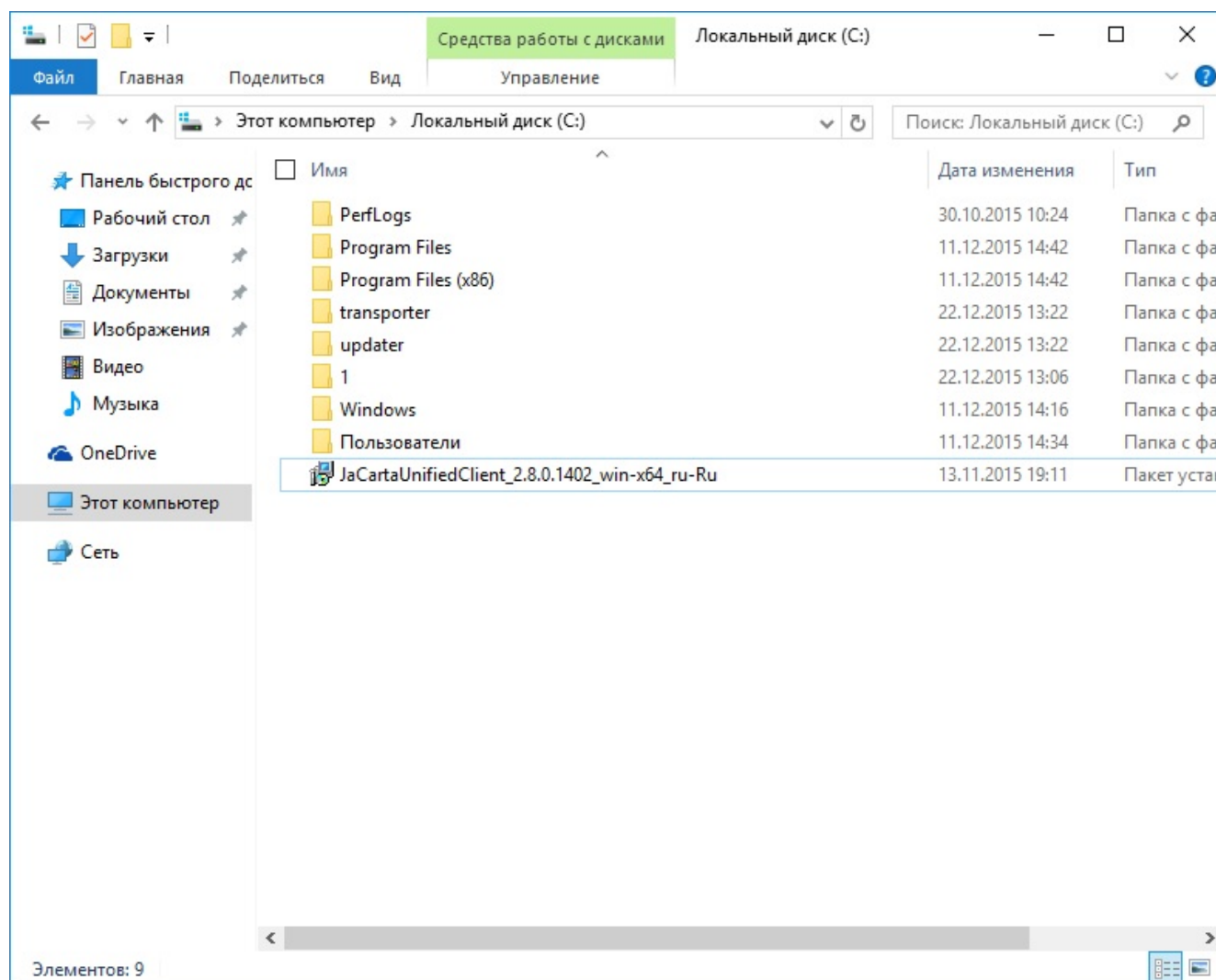
При установке "Единый Клиент JaCarta" происходит откат и появляется сообщение "Выполнение программы было прервано до завершения установки Единый Клиент JaCarta".

## Причина:

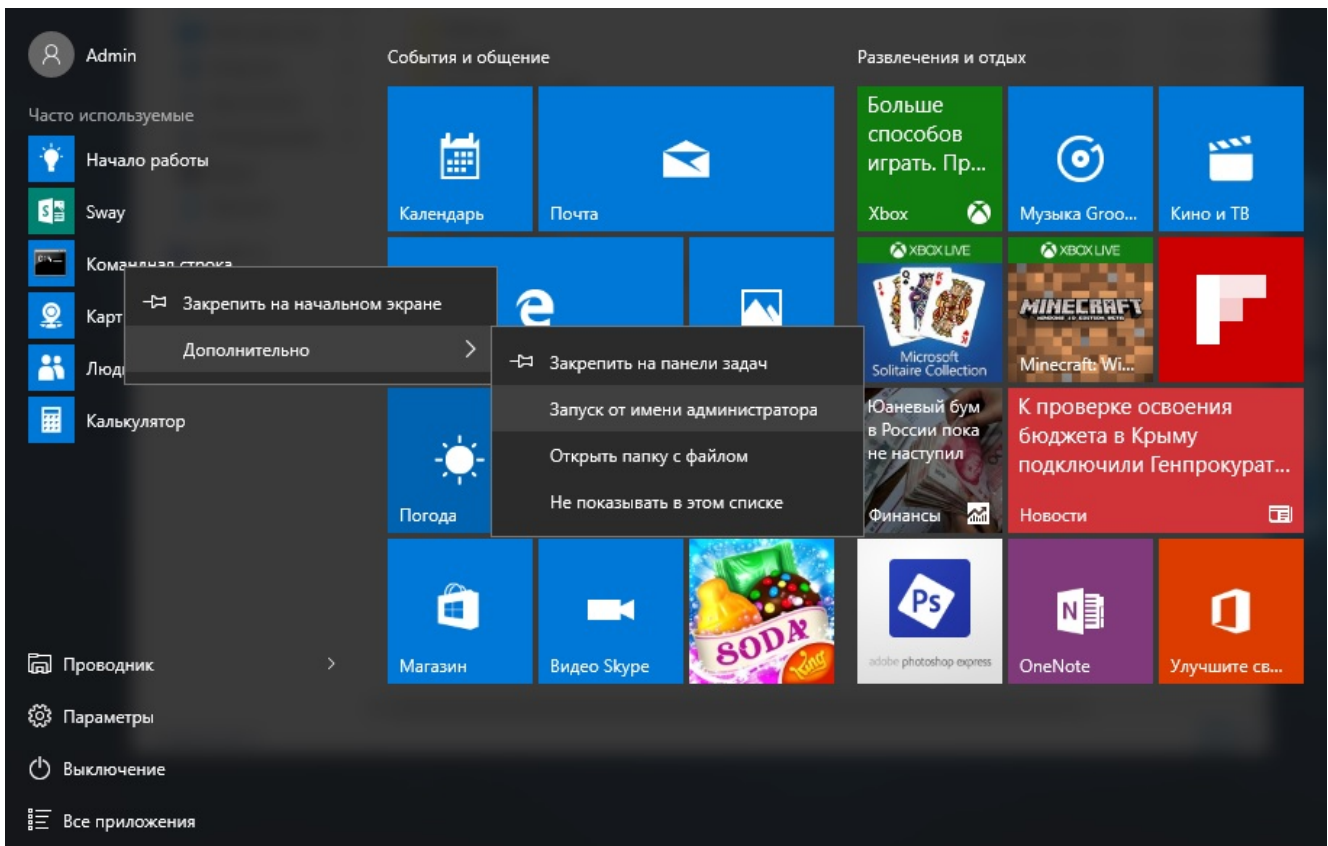
Недостаточно прав у учётной записи, под которой происходит установка; корректная установка возможна не при любом расположении установочных файлов.

## Решение:

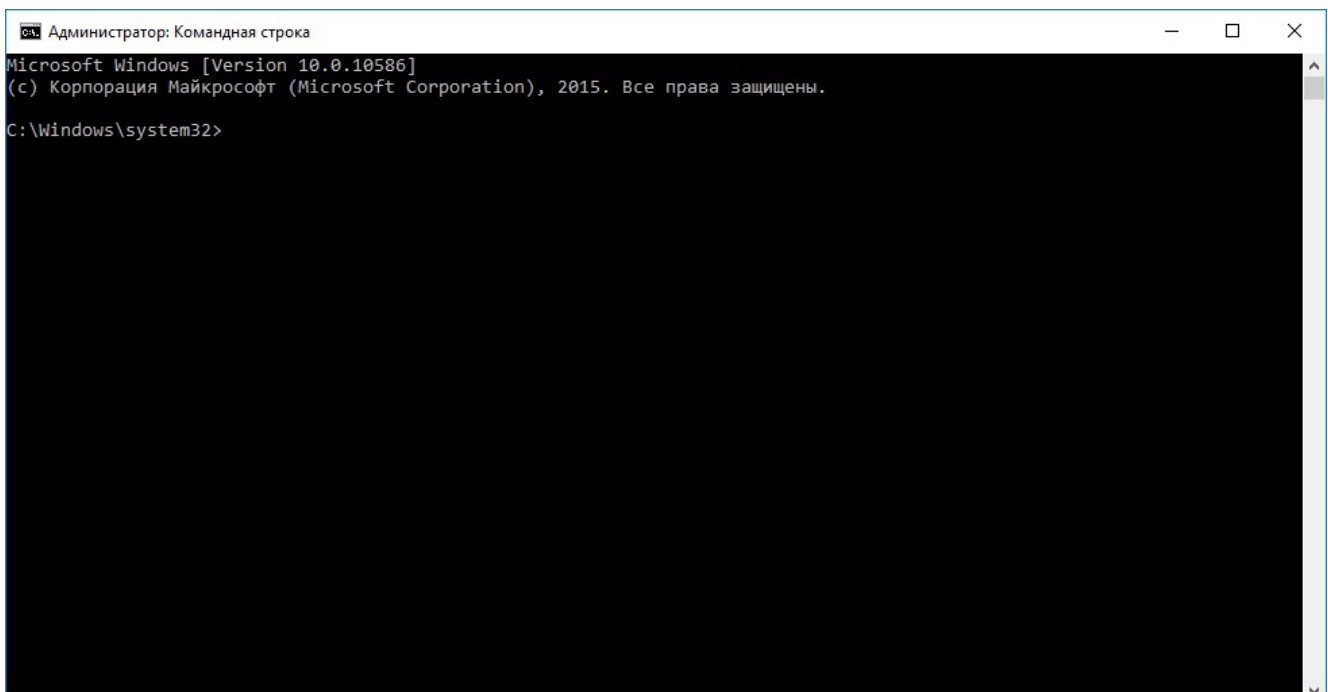
- Необходимо переместить установочный дистрибутив драйвера "Единый Клиент JaCarta" (x64 или x86 в зависимости от типа Вашей операционной системы) в корень системного диска.



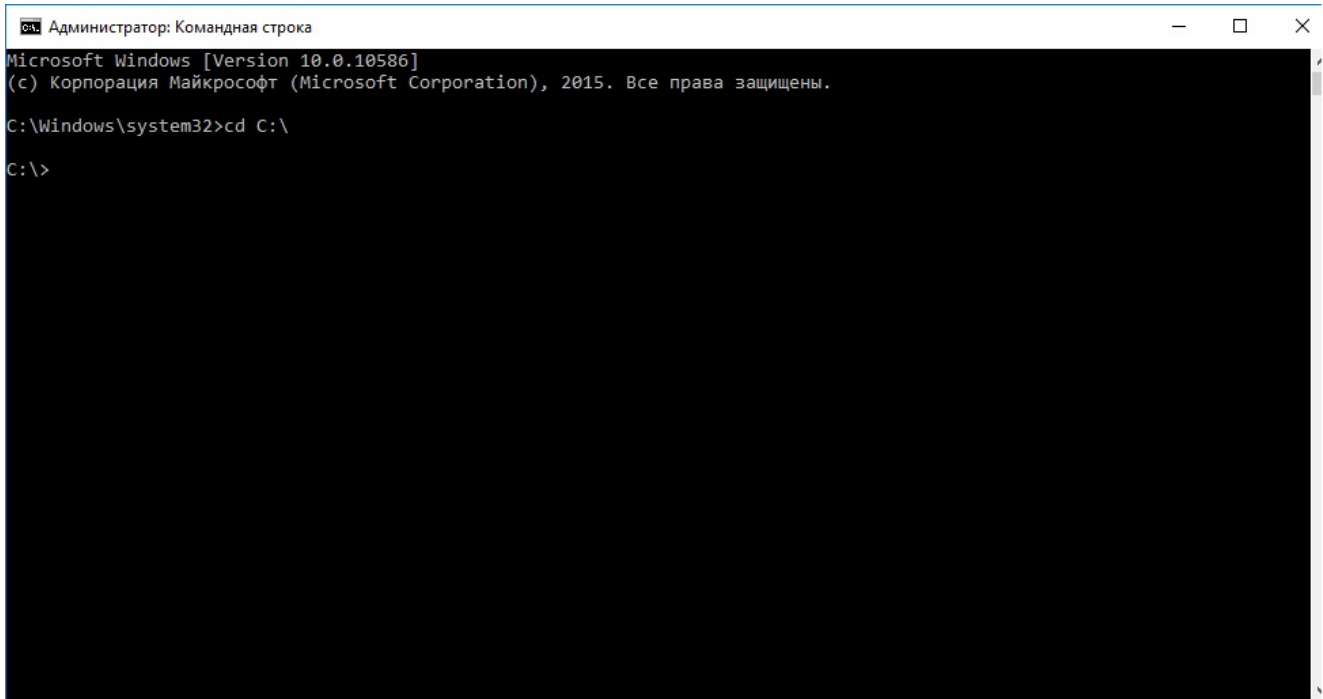
- В меню "Пуск" найти программу "Командная строка", нажать правой кнопкой мыши и выбрать "Запуск от имени администратора".



- Появится окно "Командной строки".



- Необходимо набрать команду "cd C:\\" и нажать на клавишу "Enter" для того, чтобы перейти в корень диска C, как показано на скриншоте ниже.

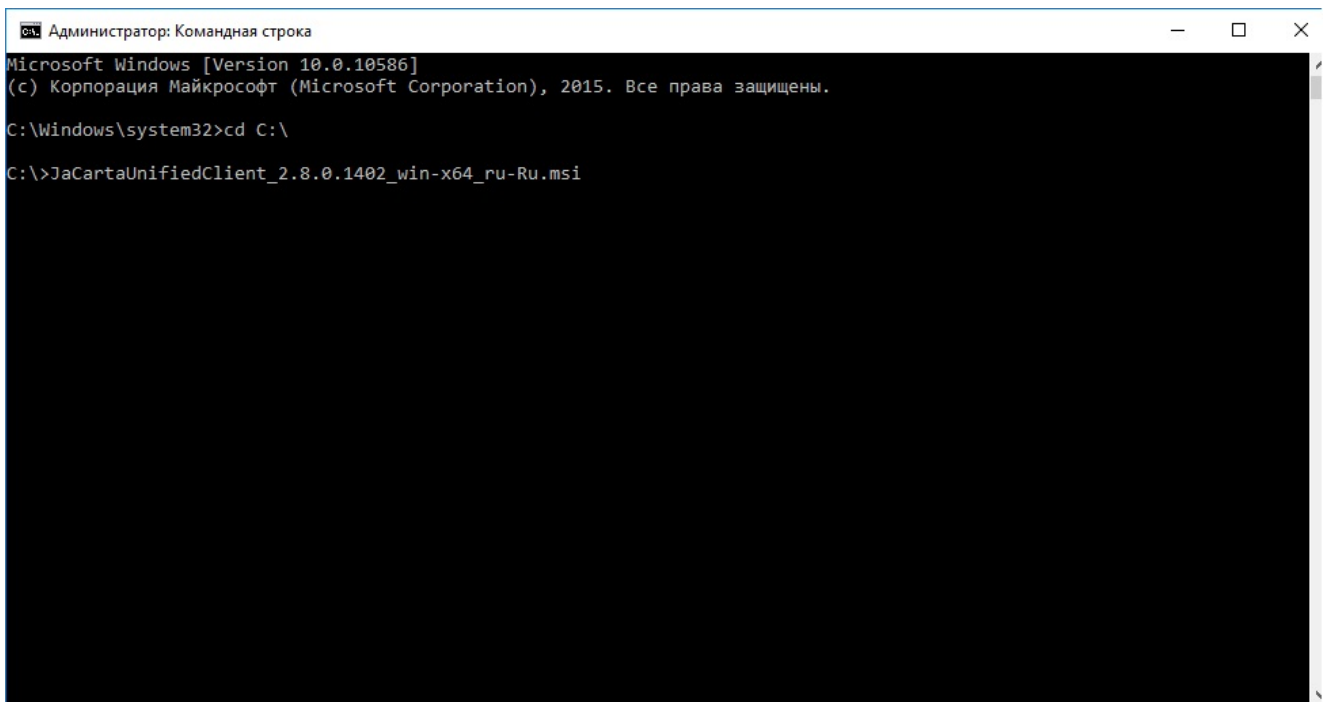


```
Администратор: Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2015. Все права защищены.

C:\Windows\system32>cd C:\

C:\>
```

- После необходимо ввести полное название установочного дистрибутива (JaCartaUnifiedClient\_2.x.x.x\_win-x64\_ru-ru.msi), который находится в корне диска и нажать на клавишу "Enter". Пример ниже.

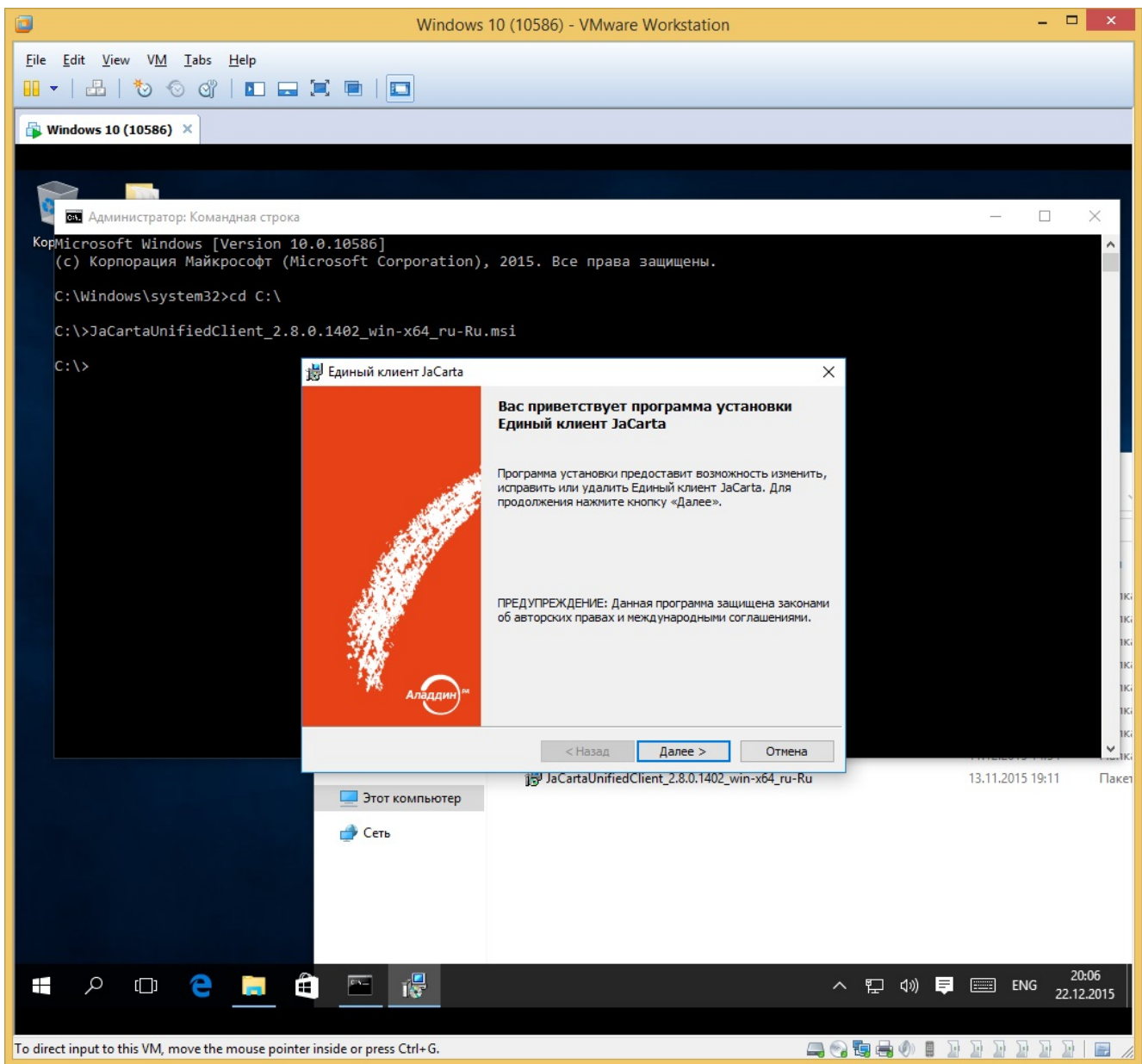


```
Администратор: Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2015. Все права защищены.

C:\Windows\system32>cd C:\

C:\>JaCartaUnifiedClient_2.8.0.1402_win-x64_ru-Ru.msi
```

- После выполнить установку драйвера "Единый Клиент JaCarta".



ID статьи: 133

Последнее обновление: 25 Dec, 2015

Ревизия: 1

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> При установке "Единый Клиент JaCarta" просходит её откат и появляется сообщение "Выполнение программы было прервано до завершения установки Единый Клиент JaCarta"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=133>