

В JMS агенте на рабочих станциях появляется сообщение "...рабочая станция не зарегистрирована в системе" или "нет соединения с сервером"

Версия ПО: JMS 1.1.0.564

Токены: Любые

Проблема:

В данной версии JMS через некоторое время работы на агентах JMS появляется сообщение: "Клиентский агент находится в ограниченном режиме работы, так как рабочая станция не зарегистрирована на сервере", либо "Нет соединения с сервером". При этом, станции могут быть зарегистрированы в системе, заблокированы, или же разблокированы.

Причина:

После выполнения стандартного плана обслуживания рабочие станции блокируются вследствие некорректного его выполнения (ошибки в ПО).

Решение:

- Разблокировать рабочие станции в консоли администратора, удалить из планировщика задач Windows стандартный план обслуживания JMS. При этом данные меры не всегда могут помочь.
- Если решение в п.1 не помогает, то обновить систему на версию 1.1.0.1081 (1.1 SP2) и выше.

ID статьи: 134

Последнее обновление: 31 Dec, 2015

Ревизия: 1

JaCarta Management System -> В JMS агенте на рабочих станциях появляется сообщение "...рабочая станция не зарегистрирована в системе" или "нет соединения с сервером"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=134>