Приложение "Единый Клиент JaCarta" прекратило работу из-за ошибки. Дополнительная информация об ошибке была сохранена в файл...

Версия ПО: Единый Клиент JaCarta 2.7.0, 2.8.0

Проблема:

При запуске ПО "Единый Клиент JaCarta" возникает ошибка: "Приложение "Единый Клиент JaCarta" прекратило работу из-за ошибки. Дополнительная информация об ошибке была сохранена в файл <полный путь к файлу>" с последующим закрытием программы.

Причина:

При запуске ПО "Единый Клиент JaCarta" происходит обращение к системным библиотекам и функциям, которые повреждены, отсутствуют или устарели.

Решение:

- Установить актуальный Service Pack.
- Установить обновления Windows (Пуск->Панель управления->Система и безопасность->Центр обновления Windows).
- Выполнить сканирование системы на наличие повреждённых файлов: Пуск->Программы->Стандартные->Командная строка (запустить от имени администратора)->Ввести команду:

sfc /scannow

- После чего переустановить или запустить восстановление ПО "Единый Клиент JaCarta" с помощью инсталлятора.
- Выполнить запуск ПО "Единый Клиент JaCarta" от имени администратора.

ID статьи: 136

Последнее обновление: 14 Jan, 2016

Ревизия: 1

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Единый клиент JaCarta версии 2.8.x -> Приложение "Единый Клиент JaCarta" прекратило работу из-за ошибки. Дополнительная информация об ошибке была сохранена в файл...

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=136