Запуск сервера JMS после конфигурации происходит с ошибкой, выдаётся сообщение "Критическая ошибка"

Версия ПО: JMS 1.1.x - 2.x.x

Токены: Любые

Проблема:

При запуске сервера JMS после обновления, переконфигурирования (мастером настройки), либо в других случаях появляется сообщение "Сервер не запущен. Критическая ошибка", либо подобное (зависит от версии).

Причина:

Возможны различные причины: просроченная лицензия, ошибка обновления БД, и т.п.

Решение:

Для более точной диагностики проблемы необходимо на компьютере, где установлен сервер JMS, просмотреть журнал событий Windows, в частности обратить внимание на журналы приложений и служб, выделив там события от службы JMS Engine (EAPEngine).

Например, приведенная запись события свидетельствует о просроченной лицензии:

Log Name: JMSEngine

Source: JMS Engine Log

Date: 2/4/2016 11:46:44 AM

Event ID: 0

Task Category: Engine

Level: Error

Keywords: Classic

User: N/A

Computer: DC1.jms.local

Description: **Error on startup. There is no valid license!**

ID статьи: 140

Последнее обновление: 08 Feb, 2016

Ревизия: 7

JaCarta Management System -> Запуск сервера JMS после конфигурации происходит с ошибкой, выдаётся сообщение "Критическая ошибка"

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=140