

Процесс Aladdin.EAP.Engine.exe загружает процессор на 80-100%

Версия ПО: JMS 2.2.0.1319 (R2)

Токены: Любые

Проблема:

На сервере JMS процесс Aladdin.EAP.Engine.exe загружает процессор на 80-100%.

Причина:

Согласно настройкам по умолчанию, клиенты слишком часто запрашивают сервер на предмет профилей рабочих станций, и это приводит к перегрузке сервера.

Решение:

Для решения проблемы предлагается при помощи групповых политик явно задать настройки **клиента JMS** в реестре (необходимо применить на всех клиентских рабочих станциях):

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Aladdin\Enterprise Application Platform Client\Default\Dispatcher]
```

```
"ProfileMonitorWaitBeforeStart"="3"
```

```
"ProfileMonitorWaitTimeout"="86400"
```

Настройки механизма получения профилей рабочей станции:

Сервис клиентского агента имеет механизм получения профилей рабочей станции. Это итерационный процесс, время от времени запрашивающий с сервера профили рабочей станции, на которой установлен сервис клиентского агента. Поскольку одновременное включение компьютеров может привести к массовым запросам на получение профилей, в данном механизме предусмотрен ряд настроек, позволяющих развести запросы по времени:

- время отложенного запроса при старте. Можно задать таймаут после старта сервиса клиентского агента до первого запроса цикла;
- таймаут цикла запросов. Интервал между циклическими запросами на получение профилей.

Настройка данных параметров осуществляется в реестре. Единицы измерения в секундах.

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Aladdin\Enterprise Application Platform Client\Default\Dispatcher]
```

```
"ProfileMonitorWaitBeforeStart"="3"
```

```
"ProfileMonitorWaitTimeout"="86400"
```

Значения по умолчанию:

- "ProfileMonitorWaitBeforeStart" - 0 секунд
- "ProfileMonitorWaitTimeout" - 60 секунд

Настройки перечитываются при каждом логическом старте сервиса клиентского агента.

Если вышеуказанные рекомендации не помогли, то необходимо отключить Windows NT Security в качестве аутентификации JMS Client`ов. Данный параметр настраивается в утилите JMS Server, вкладка "Настройка", раздел "Настройка сервиса аутентификации".

ID статьи: 141

Последнее обновление: 02 Mar, 2016

Ревизия: 2

JaCarta Management System -> JMS 2.x -> Процесс Aladdin.EAP.Engine.exe загружает процессор на 80-100%

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=141>