

Не выполняется аутентификация рабочей станции

Версия ПО:

JMS 1.x - 2.x

Токены:

Любые

Проблема:

- При работе клиентского агента в режиме кросс-домена не выполняется его аутентификация на сервере JMS.
- При указании клиентскому агенту адреса сервера в виде localhost или IP не выполняется его аутентификация на сервере JMS.

Причина:

- Отсутствуют доверительные отношения между доменом, где запущен сервер JMS, и доменом, где запущен клиентский агент, либо клиентский агент запущен на недоменном компьютере. При этом недоменная аутентификация не включена на сервере JMS.
- Сертификат аутентификации сервера JMS издается на fqdn-имя компьютера, из-за чего аутентификация по другим вариантам имени невозможна.

Решение:

- Необходимо настроить доверительные отношения (Domain Trusts) между доменами, где запущен сервер JMS и клиентский агент.

Если это по каким-то причинам сделать невозможно, то следует включить недоменную аутентификацию на сервере JMS. Для этого выполните следующее:

1. Откройте ключ системного реестра
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Aladdin\Enterprise Application Platform Client\Default\TransportManager. Если данный ключ отсутствует, необходимо его создать.
 2. Под ключом TransportManager создайте при необходимости переменную ForceNonDomainAuthentication с типом REG_SZ.
 3. Установите её значение в true.
 4. Перезапустите сервер JMS.
- Необходимо в конфигурационном файле клиента или в реестре указать fqdn-имя сервера JMS или распространить его через DNS.

ID статьи: 142

Последнее обновление: 17 Мар, 2016

Ревизия: 2

JaCarta Management System -> Не выполняется аутентификация рабочей станции

