

Рекомендации по восстановлению информации при потере данных

Версия ПО: Secret Disk Server 3.8.0 и выше

Токены: Любые

Проблема:

Диск смонтирован, и ему присвоена верная буква в системе. Но файловая система определяется, как RAW, а объём жёсткого диска составляет 0 байт.

Решение:

- Как можно быстрее сохранить "бэкап" физического диска посекторно (средствами Acronis или другим сторонним ПО). Также необходимо сохранить мастер-ключ к диску из панели управления Secret Disk (экспортировав его на пароле).
- Если остались копии мастер-ключа для диска, когда он находился в старых состояниях (до перешифрования из Triple DES в AES 256 bit Microsoft и до перешифрования из AES 256 bit Microsoft в AES 256 bit из криптопака), то лучше их тоже сохранять в надёжном месте.
- Сохранить хранилище SDS (можно экспортировав в файл из консоли управления).

Далее возможны несколько вариантов:

- Перезагрузить сервер и попробовать подключить диск. Если диск всё ещё будет виден в списке и корректно подключится, то boot sector его распознаётся и ключ к диску верный. Если диска не будет в списке, то ключ неверный.
- Попытаться восстановить файловую систему средствами Check Disk (или подобными) и данные средствами R-Studio (или подобными).

ID статьи: 145

Последнее обновление: 20 Feb, 2016

Ревизия: 1

Secret Disk -> Secret Disk Server -> Рекомендации по восстановлению информации при потере данных

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=145>