Ключевой носитель eToken ГОСТ не определяется в Банк-клиенте

Версия ПО: Банк-клиент, ОС Windows

Токены: eToken ГОСТ

Проблема:

Ключевой носитель eToken ГОСТ не определяется в Банк-клиенте. При проверке в утилите администрирования eToken ГОСТ также не определяется.

Причина:

Токен определяется в системе как устройство USB Token в категории Контроллеры USB.

Решение:

1. В диспетчере устройств открыть вкладку "Контроллеры USB", выбрать устройство "USB Token", "Обновить драйверы".

2. В открывшемся окне выбрать "Выполнить поиск драйверов на этом компьютере. Поиск и установка драйверов вручную".

3. Выбрать пункт "Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов".

4. Убедиться в том, что установлен флаг "Только совместимые устройства".

5. Из списка устройств выбрать "Устройство чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WUDF)". Нажать "Далее".

6. Дождаться окончания процесса установки драйвера.

7. Появится сообщение "Обновление программного обеспечения для данного устройства завершено успешно. Закончена установка для этого устройства: Устройство чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WUDF)". Нажать "Закрыть".

8. Переподключить токен и проверить его работу в Банк-клиенте.

ID статьи: 149

Последнее обновление: 24 Mar, 2016

Ревизия: 1

eToken -> Ключевой носитель eToken ГОСТ не определяется в Банк-клиенте

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=149