

Secret Disk Agent. Работающее с USB-флеш-накопителя приложение не имеет доступа к сети Интернет

Версия ПО: Secret Disk Agent 2.5.x - 2.6.x

Токены: Любые

Проблема:

Если на ОС Windows установлен Secret Disk Agent версии 2.5.x или 2.6.x, то при запуске любого приложения с USB флеш-накопителя происходит ошибка соединения с сетевым ресурсом.

Например, при запуске Банк-клиента с флеш-накопителя в окне браузера возникает ошибка "Не удаётся отобразить эту страницу".

Причина:

Некорректная работа драйвера шифрования USB флеш-накопителей.

Решение:

- Необходимо отключить драйвер шифрования виртуальных файловых систем:

В ветке реестра
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\SDFSEncryptor\

В параметре Start установить значение 4.

- Скопировать приложение с USB флеш-накопителя на локальный диск.

Отключение драйвера шифрования виртуальных файловых систем отключит функционал шифрования папок и USB флеш-накопителей. Исправление драйвера планируется во второй половине 2016 года в версии 2.7.x.

ID статьи: 151

Последнее обновление: 24 Mar, 2016

Ревизия: 1

Secret Disk -> Secret Disk Enterprise -> Secret Disk Agent. Работающее с USB-флеш-накопителя приложение не имеет доступа к сети Интернет

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=151>