

Установка сертифицированной версии "Единый Клиент JaCarta" (2.6.999) зависит при работе с помощью RDP и локально

Версия ПО: "Единый Клиент JaCarta" 2.6.999 (сертифицированная версия), Windows 7 R2, 2008 R2 и выше

Токены: Любые

Проблема:

Во время установки "Единый Клиент JaCarta" 2.6.999 при работе в RDP сессии (и иногда локально) происходит его зависание, при этом может появиться дополнительное окно Windows "Выполняется Windows Installer Coordinator/Координатор установщика Windows".

Причина:

Если инсталляция продукта предусматривает запуск двух процессов установщика Windows (msi), то взаимодействие данных процессов обеспечивает координатор установщика Windows. При работе в сессии RDP данное приложение зависает, также иногда это случается и локально.

Решение:

- Открыть локальную политику, либо доменную групповую политику (с применением в дальнейшем к компьютеру, на котором производится установка).
- Перейти в раздел Computer Configuration -> Administrative templates -> Windows Components -> Remote Desktop Services -> Remote Desktop Session Host -> Application Compatibility.
- Для параметра Turn off Windows Installer RDS Compatibility выставить Enable.

Более подробно описано в статье Microsoft <https://support.microsoft.com/ru-ru/kb/2655192>.

ID статьи: 152

Последнее обновление: 28 Mar, 2016

Ревизия: 1

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Установка сертифицированной версии "Единый Клиент JaCarta" (2.6.999) зависит при работе с помощью RDP и локально

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=152>