

# **В JMS агенте рабочая станция не аутентифицирована несмотря на правильные настройки JMS**

**Версия ПО: JMS 1.1.x - 2.x.x**

**Токены: Любые**

## **Проблема:**

Все настройки JMS выполнены правильно, рабочие станции зарегистрированы в системе, однако JMS агент на входящей в домен рабочей станции не работает в полном функционале. При этом в JMS агенте в строке состояния рабочей станции присутствует сообщение "Не аутентифицирована".

## **Причина:**

Для определения причины нужно проверить журнал событий Windows "Службы и приложения" - "JMS Client". Как правило, там есть та или иная ошибка, указывающая на причину. Большинство причин связано с механизмом аутентификации рабочих станций Windows в домене, JMS агент использует в обычном режиме данный механизм.

## **Решение:**

- Изучив ошибки, устранить причины в среде Microsoft Windows - исправить настройки Active Directory, Certificate Authorities и т.д. В первую очередь - проверить правильность работы Kerberos в домене, сертификат типа "Компьютер" на сервере JMS и т.д.

---

ID статьи: 161

Последнее обновление: 16 May, 2016

Ревизия: 1

JaCarta Management System -> В JMS агенте рабочая станция не аутентифицирована несмотря на правильные настройки JMS

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=161>