

# Во время работы ключевой носитель перестаёт определяться в ПО "Единый Клиент JaCarta"

**Версия ПО:** Единый Клиент 2.x.x

**Токены:** Любые

## **Проблема:**

Во время работы ключевой носитель перестаёт определяться клиентом или сторонним ПО, которое взаимодействует с ключевым носителем. В диспетчере устройств ключевой носитель отображается корректно, виден как устройство со статусом "Устройство работает нормально".

## **Причина:**

В некоторых случаях, в частности в ОС Windows XP и Server 2003, некорректно работает служба "Смарт-карта".

Для дальнейшей работы с ключевым носителем требуется перезапуск службы "Смарт-карта". По умолчанию служба настроена на автоматический перезапуск после первого и второго сбоя, после третьего и последующих падений система не предпринимает никаких действий.

## **Решение:**

Для автоматического перезапуска службы после каждого сбоя необходимо в настройках службы во вкладке "Восстановление" у параметров "Первый сбой", "Второй сбой" и "Последующие сбои" установить значение "Перезапуск службы".

---

ID статьи: 165

Последнее обновление: 26 Мау, 2016

Ревизия: 1

eToken -> Во время работы ключевой носитель перестаёт определяться в ПО "Единый Клиент JaCarta"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=165>