

Ошибка печати на USB-принтер при совместном использовании "Единый Клиент JaCarta" и Lumension Device Control

Версия ПО: Единый Клиент JaCarta 2.6.x - 2.8.x, Lumension Device Control 4.6

Оборудование: Локальный USB-принтер

Токены: Любые

ОС: Любая

Проблема:

При установленном "Единый Клиент JaCarta" 2.6-2.8 во время печати на локальный USB-принтер документ встаёт в очередь печати и "зависает" с ошибкой. Если удалить "Единый Клиент JaCarta" или Lumension Device Control, то печать успешно завершается. При этом в Lumension Device Control все необходимые для работы разрешения USB-принтеру и "Единому Клиенту JaCarta" предоставлены.

Причина:

Конфликт драйвера поддержки работы устаревших моделей JaCarta в продуктах VMware (CCID_fix) с продуктом компании Lumension.

Решение:

Установите "Единый Клиент JaCarta" версии 2.9, с выключенным драйвером поддержки работы устаревших моделей JaCarta в продуктах VMware.

ID статьи: 167

Последнее обновление: 26 May, 2016

Ревизия: 1

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Единый клиент JaCarta версии 2.6.x -> Ошибка печати на USB-принтер при совместном использовании "Единый Клиент JaCarta" и Lumension Device Control

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=167>