Зависание USB-портов при подключении USB-токена компании Gemalto

Версия ПО: Единый Клиент JaCarta 2.6.x - 2.8.x

Токены: Cosmo от компании Gemalto

ОС: Любая

Проблема:

При установленном ПО "Единый Клиент JaCarta" 2.6-2.8 во время подключения USB-токена Cosmo от компании Gemalto происходит попытка загрузить драйвер, которая приводит к "зависанию" всех USB-портов. Статус загрузки драйвера отображается в области уведомлений и не исчезает до перезагрузки компьютера.

Причина:

Конфликт драйвера поддержки работы устаревших моделей JaCarta в продуктах VMware (CCID_fix) с драйвером USB-токена компании Gemalto.

Решение:

Установите "Единый Клиент JaCarta" версии 2.9 с выключенным драйвером поддержки работы устаревших моделей JaCarta в продуктах VMware.

ID статьи: 168

Последнее обновление: 26 May, 2016

Ревизия: 1

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Единый клиент JaCarta версии 2.6.x -> Зависание USB-портов при подключении USB-токена компании Gemalto

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=168