

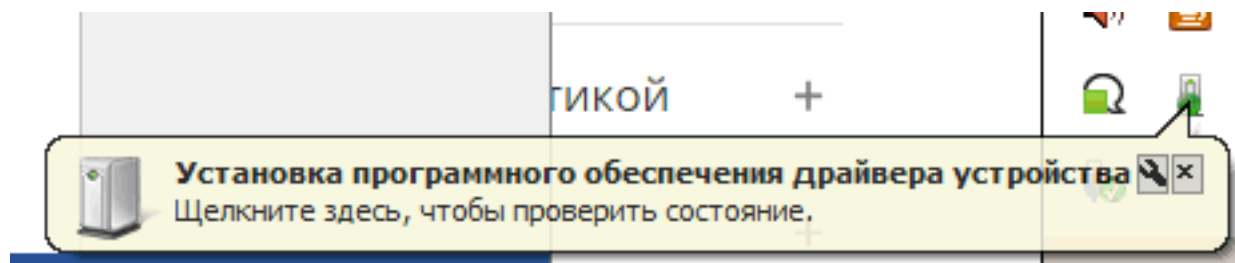
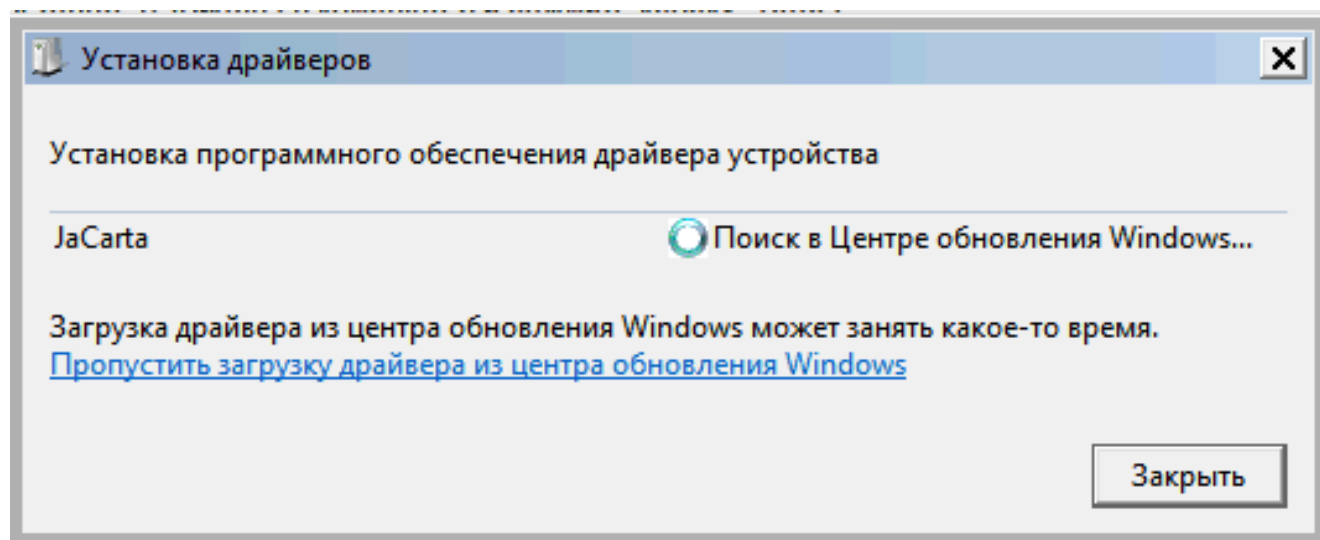
# При подключении новой JaCarta долго устанавливается драйвер устройства

**Версия ПО: Windows 7 и более поздние**

**Токены: JaCarta**

## Проблема:

При подключении JaCarta, ранее не подключававшейся к данному компьютеру, происходит попытка загрузки обновления драйвера устройства из Центра обновления Windows (см. рисунок). Процесс длится долго и в конце, как правило, завершается ошибкой и сообщением о том, что не удалось загрузить драйвер.



## Причина:

Начиная с ОС Windows 7, механизм установки драйверов новых устройств был изменён: при подключении каждого нового устройства служба обновления Windows обращается в Центр обновления Windows с проверкой возможности обновления версии драйвера.

Каждое устройство JaCarta имеет уникальный ID устройства в USB-дескрипторе (iSerialNumber), и, соответственно, видится ОС как новое устройство при первом его подключении.

Если Центр обновления Windows по каким-либо причинам недоступен (например, доступ к нему закрыт на файрволле), а другие ресурсы сети и Интернет остаются доступными, то процесс обновления затягивается, и возникает ошибка.

## Решение:

- Проверить доступность Центра обновления Windows (проверить можно, например, с помощью оснастки Пуск - Центр обновления Windows). Если Центр обновления

---

ID статьи: 169

Последнее обновление: 30 Jun, 2016

Ревизия: 2

JaCarta -> При подключении новой JaCarta долго устанавливается драйвер устройства

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=169>