

# **Ошибка при инициализации LaserBio с типом доступа "Биометрия": Ошибка создания аутентификатора на КН: Нет доступа к карте. Введён неправильный PIN-код**

**Версия ПО:** JMS любая версия

**Токены:** LaserBio

**Проблема:**

После записи отпечатков пальцев на токен не создаётся аутентификатор с помощью провайдера Athena CSP.

**Причина:**

Провайдер Athena CSP кэширует информацию о текущем способе аутентификации на КН.

**Решение:**

После записи отпечатков пальцев на токен JMS выводит диалог с просьбой отсоединить токен от компьютера, а потом вновь присоединить его. Следуйте данным указаниям JMS.

---

ID статьи: 173

Последнее обновление: 25 Jul, 2016

Ревизия: 1

JaCarta Management System -> Ошибка при инициализации LaserBio с типом доступа "Биометрия": Ошибка создания аутентификатора на КН: Нет доступа к карте. Введён неправильный PIN-код

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=173>