

# После установки Единый Клиент JaCarta перестают работать USB-порты

**Версия ПО:** Единый Клиент JaCarta 2.9.x

**Токены:** Любые

## Проблема:

После установки Единый Клиент JaCarta в обычном режиме и перезагрузки ПК перестают определяться любые USB-устройства. В диспетчере устройств во вкладке "Контроллеры USB" все устройства отмечены восклицательным знаком.

## Причина:

Нарушение конфигурации устройств в реестре при установке компонента CCIDFix.

## Решение:

- В ветке реестра HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{36fc9e60-c465-11cf-8056-444553540000} необходимо изменить значение параметра UpperFilters на пустое, либо удалить данный параметр и перезагрузить систему.
- Если установка Единого Клиента JaCarta производится поверх уже установленной ранее версии, тогда при установке снять флаг "Поддержка работы устаревших моделей JaCarta в продуктах WMware".

---

ID статьи: 177

Последнее обновление: 26 Jul, 2016

Ревизия: 1

JaCarta -> После установки Единый Клиент JaCarta перестают работать USB-порты

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=177>