

# **Установка JMS выполнена успешно, но после запуска к серверу не подключается ни административная консоль, ни агент JMS**

**Версия ПО: JMS 2.4.x.x**

**Токены: Любые**

## **Проблема:**

Установка JMS производилась согласно Руководству администратора, все настройки УЦ и DNS были выполнены, подключение консоли по SSL не настраивалось. Криптохранилище монтируется успешно. Тем не менее, при попытке подключиться административной консолью и/или агентом JMS к серверу успешного подключения не происходит, консоль выдаёт сообщение об ошибке вида:

## Ошибка инициализации консоли управления.

Отсутствует связь с сервером. Попробуйте подключиться через некоторое время или обратитесь к администратору системы.

[Details...](#)

↳ Ошибка при отправке запроса HTTP к <https://tl-sr-jms01.kuazot.ru:9010/EAPEngine/Default/IntegrationManager>. Возможно, это вызвано тем, что сертификат сервера не сконфигурирован с HTTP.SYS для случая HTTPS. Это может быть также вызвано несоответствием привязки безопасности между клиентом и сервером.

[Details...](#)

↳ Базовое соединение закрыто: Непредвиденная ошибка при передаче. [Details...](#)

↳ Сбой установки соединения из-за неожиданного формата пакета. [Details...](#)

[Hide details](#)


## Exception details

## Ошибка инициализации консоли управления.

Error	Ошибка при отправке запроса HTTP к <a href="https://tl-sr-jms01.kuazot.ru:9010/EAPEngine/Default/IntegrationManager">https://tl-sr-jms01.kuazot.ru:9010/EAPEngine/Default/IntegrationManager</a> . Возможно, это вызвано тем, что сертификат сервера не сконфигурирован с HTTP.SYS для случая HTTPS. Это может быть также вызвано несоответствием привязки безопасности между клиентом и сервером.
Date	25.07.2016 15:38:54
Type	System.ServiceModel.CommunicationException
Hyperlink	<None>
Source	mscorlib
Method	Void HandleReturnMessage(System.Runtime.Remoting.Messaging.IMessage, System.Runtime.Remoting.Messaging.IMessage)
Data	<data>

## Stack trace

```

Server stack trace:
  at System.ServiceModel.Security.IssuanceTokenProviderBase`1.DoNegotiation(TimeSpan timeout)
  at System.ServiceModel.Security.SspiNegotiationTokenProvider.OnOpen(TimeSpan timeout)
  at System.ServiceModel.Channels.CommunicationObject.Open(TimeSpan timeout)
  at System.ServiceModel.Security.SecurityProtocol.OnOpen(TimeSpan timeout)
  at System.ServiceModel.Channels.CommunicationObject.Open(TimeSpan timeout)
  at System.ServiceModel.Channels.SecurityChannelFactory`1.ClientSecurityChannel`1.OnOpen(TimeSpan timeout)
  at System.ServiceModel.Channels.CommunicationObject.Open(TimeSpan timeout)
  at System.ServiceModel.Security.SecuritySessionSecurityTokenProvider.DoOperation(SecuritySessionOperation operation, EndpointAddress target, Uri via, SecurityToken currentToken, TimeSpan timeout)
  at System.ServiceModel.Security.SecuritySessionSecurityTokenProvider.GetTokenCore(TimeSpan timeout)
  
```

**Причина:**

Если в конфигурационном файле административной консоли на сервере JMS (путь по умолчанию C:\Program Files\EAP Administrative Client\Aladdin.EAP.Admin.UI.exe.config) изменение параметра с последующей перезагрузкой сервера JMS:

параметр поиска через DNS с true на false:

```
<!-- Use DNS SRV lookup -->
```

```
<add key="UseDNSSearch" value="false"/>
```

помогает восстановить подключение, то причина в неправильных настройках DNS.

### **Решение:**

- Проверить настройки DNS на соответствие Руководству администратора, страница 105 и далее.
- Обратить внимание на то, что одновременное создание двух типов записей для использования одновременно HTTP и HTTPS **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ!**
- Т.е. настраиваются записи или `_eap_server`, `_eap_client`, или **вместо них** `_eap_server_secure`, `_eap_client_secure`.

---

ID статьи: 179

Последнее обновление: 10 Aug, 2016

Ревизия: 1

JaCarta Management System -> Установка JMS выполнена успешно, но после запуска к серверу не подключается ни административная консоль, ни агент JMS

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=179>