

С установленным Единым Клиентом некорректно отображается ID носителей eToken PRO 32k и 64k

Версия ПО: Единый Клиент 2.6.x - 2.9.x, eToken PKI Client 5.1 SP1, SAC 8.x - 10.x

Токены: eToken PRO 32k, 64k

Проблема:

С установленным Единым Клиентом у ключевых носителей eToken PRO 32k и 64k перестаёт корректно отображаться ID eToken (серийный номер), вместо него отображается Smart-Card ID.

Причина:

Некорректная работа драйвера Единого Клиента с токенами на платформе CardOS.

Решение:

Необходимо вручную выбрать проприетарный драйвер для устройства.

1. В диспетчере устройств открыть вкладку "Устройства чтения смарт-карт"
2. Нажать ПКН на устройстве Token PRO/PRO 8k/NG, обновить драйвер
3. Выбрать пункт "Выполнить поиск драйверов на этом компьютере"
4. Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов
5. В списке выбрать USB Token и нажать "Далее"

ID статьи: 182

Последнее обновление: 15 Aug, 2016

Ревизия: 1

eToken -> SAC и PKI клиент -> С установленным Единым Клиентом некорректно отображается ID носителей eToken PRO 32k и 64k

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=182>