# Не отображается сертификат Агента регистрации в профиле выпуска сертификатов MS CA

## Версия ПО: JMS 2.4.x.x

## Токены: Любые

## Проблема:

Сертификат Агента регистрации выпущен, однако не отображается в профиле выпуска сертификатов MS CA.

## Причина:

Некорректные параметры сертификата или сертификат выпущен на другую учётную запись.

## Решение:

Возможны несколько вариантов:

1) Если служба JMS Server (Aladdin EAP Engine Service) запущена от локальной системы, то убедитесь в том, что сертификат выпущен именно по шаблону Агент регистрации (**компьютер**) и выпущен для локального компьютера, а не для текущего пользователя.

2) Если служба JMS Server (Aladdin EAP Engine Service) запущена от специальной учётной записи, то убедитесь в том, что сертификат выпущен для специальной учётной записи, а не для текущего пользователя или локального компьютера.

---

ID статьи: 184

Последнее обновление: 18 Aug, 2016

Ревизия: 1

JaCarta Management System -> JMS 2.x -> Не отображается сертификат Агента регистрации в профиле выпуска сертификатов MS CA

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=184