

Ошибка 1719: не удалось получить доступ к службе установщика Windows

Версия ПО: SafeNet Authentication Client 9.0 и выше, Windows 10

Токены: eToken

Проблема:

Установка драйвера SafeNet Authentication Client не начинается или заканчивается ошибкой: "Ошибка 1719: не удалось получить доступ к службе установщика Windows".

Причина:

Заблокирован доступ к службе Windows Installer, необходимой для установки драйвера.

Решение:

- Нажмите Win+R -> services.msc -> Ok и убедитесь в том, что служба Установщик Windows запущена.
- Если установлен КриптоПро CSP, то откройте редактор реестра (Win+R -> regedit -> Ok) и измените значение следующего параметра:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\CProPatches\Fforce с 0 на 1.
- Запустите командную строку от имени администратора (для этого достаточно нажать правой клавишей мыши на кнопку Пуск и выбрать "Командная строка (Администратор)") и наберите две команды:
msiexec /unregister
msiexec /regserver
- Перезагрузите компьютер.

ID статьи: 186

Последнее обновление: 26 Aug, 2016

Ревизия: 1

eToken -> SAC и PKI клиент -> Ошибка 1719: не удалось получить доступ к службе установщика Windows

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=186>