

Высокая нагрузка ЦП на сервере JMS

Версия ПО: JMS 2.x.x

Токены: Любые

Проблема:

Наблюдается высокая нагрузка CPU (более 80%), при этом процесс EAP engine вносит основной вклад в эту нагрузку. При этом также графический интерфейс JMS работает с ощутимыми задержками, некоторые функции недоступны.

Причина 1:

Если JMS Client установлен на большое количество рабочих станций, но часть из них не зарегистрирована в JMS, то сервер расходует больше ресурсов на обработку запросов от них (запросы на получение токена безопасности).

Решение:

- Зарегистрировать все рабочие станции с JMS Client на сервере
- Не устанавливать JMS Client на рабочих станциях, где он не будет использоваться
- Решить проблему обработки запросов от незарегистрированных рабочих станций планируется в конце 2016 года в версии 2.5

Причина 2 (для версий 2.0.x - 2.4.x):

Во время и после выполнения задачи "План обслуживания по умолчанию" garbage collector .NET Framework 4.0 по умолчанию выполняет уборку мусора в параллельном режиме. Т.к. при больших и разветвлённых AD выполнение данного плана обслуживания влечёт обработку большого количества данных, garbage collector начинает проделывать большой объём работы, и его работа в параллельном режиме может значительно загружать ЦП. В фоновом же режиме подобного не происходит.

Решение:

- Остановить службу EAP Engine.
- Отредактировать файл Aladdin.EAP.Engine.exe.config, добавив туда выше второй снизу строки `<gcConcurrent enabled="false"/>` - это переключит работу garbage

```
edit Aladdin.EAP.Engine.exe.config - Far 3.0.4040 x86
C:\Program Files\Aladdin Enterprise Management System Server\Aladdin.EAP.Engine.exe.config * 65001 Ln 1060/1062 Col 36 Ch 36 16:24
<appender-ref ref="SyncManager" />
</loggers>
</log4net>
<appSettings>
  <!-- DO NOT CHANGE THE LINE BELOW, IT IS PATCHED AND REPLACED IN UNIT TESTS -->
  <add key="BusinessLogic_DisableManualUnlock" value="true" />
  <!-- add key="BusinessLogic_AutoPIN" value="1234567890" />
  <add key="BusinessLogic_TestDemoMode" value="false" />
  <!-- add key="BusinessLogic_TestDemoMode" value="true" />
  <!-- disk or master key change delay - in ms per key -->
  <!-- add key="keyChangeDelay" value="1000" />
  <add key="ClientSettingsProvider.ServiceUri" value="" />
</appSettings>
<!--
  Uncomment the following section to allow tracing of WCF activity using SvcTraceViewer utility.
  For more information refer to http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms723223.aspx
-->
<system.diagnostics>
  <trace autoflush="true" />
  <sources>
    <source name="System.ServiceModel"
      switchValue="*all"
      propagateActivity="true">
      <listeners>
        <add name="ucfTraceListener" type="System.Diagnostics.XmlWriterTraceListener" in
        </listeners>
      </source>
    </sources>
  </system.diagnostics>
</startUp>
<supportedRuntime version="v4.0" sku=".NETFramework,Version=v4.0" />
</startUp>
<system.web>
  <membership defaultProvider="ClientAuthenticationMembershipProvider">
    <providers>
      <add name="ClientAuthenticationMembershipProvider" type="System.Web.ClientServices.Providers.ClientFormsAuthenti
    </providers>
  </membership>
  <roleManager defaultProvider="ClientRoleProvider" enabled="true">
    <providers>
      <add name="ClientRoleProvider" type="System.Web.ClientServices.Providers.ClientRoleProvider, System.Web.Extensio
    </providers>
  </roleManager>
</system.web>
<runtime>
  <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
    <probing privatePath="GAPI" />
  </assemblyBinding>
  <gcServer enabled="false" />
</runtime>
</configuration>
```

Обычно данный файл расположен в директории C:\Program Files\Enterprise Management System Server

- Запустить службу EAP Engine, выполнить монтирование криптохранилища.

ID статьи: 187

Последнее обновление: 18 Oct, 2016

Ревизия: 2

JaCarta Management System -> Высокая нагрузка ЦП на сервере JMS

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=187>

collector в фоновый режим.