

Не устанавливается соединение между сервером и "красной кнопкой"

Версия ПО: Secret Disk Server NG 3.9

Токены: Любые

Проблема:

При попытке настроить "Красную кнопку" (Alarm Service) на рабочей станции, которая находится в разных доменах с сервером с использованием типа соединения: Анонимное (Socket, TCP/IP) происходит ошибка соединения.

Причина:

Заблокированы TCP-порты, которые используются для работы Alarm Service.

Решение:

В качестве исходящего порта TCP используется порт со случайным номером, в качестве входящего (принимающего) на сервере порт TCP 64111, поэтому:

- открыть на сервере входящий (принимающий) порт TCP 64111;
- исходящие TCP-порты в адрес сервера должны быть открыты на рабочей станции с "красной кнопкой".

ID статьи: 189

Последнее обновление: 24 Oct, 2016

Ревизия: 1

Secret Disk -> Secret Disk Server -> Не устанавливается соединение между сервером и "красной кнопкой"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=189>