Не получается установить Единый клиент на Windows XP x86 при работающем антивирусе Dr. Web

Версия ПО: Единый Клиент 2.6.6.929, Единая Библиотека 2.0.0.1500

Токены: Любые

Проблема:

При установленном Dr. Web 10.0 зависает установка Единого Клиента на стадии "установка компонентов (1 из 2)."

В логах присутствует ошибка: Продукт: JC-Client 6.32.02 -- Ошибка 1406. Не удается записать значение GinaDLL в раздел \SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon. Системная ошибка. Убедитесь, что у вас достаточно полномочий для доступа к этому разделу, либо обратитесь в службу поддержки.

Причина:

У Dr. Web в настройках по умолчанию включены опции защиты от изменений параметров реестра в ветке HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon (опция называется "Параметры оболочки Windows").

Решение:

В программе управления Dr. Web откройте меню «Компоненты защиты», выберите раздел "Превентивная защита" и выключите слежение за параметрами оболочки Windows. Или же вообще отключите защиту Dr. Web на время установки Единого Клиента.

ID статьи: 19

Последнее обновление: 03 Sep, 2015

Ревизия: 2

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Единый клиент JaCarta версии 2.6.x -> Не получается установить Единый клиент на Windows XP x86 при работающем антивирусе Dr. Web

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=19