

Ошибка запуска JC Client в RDP-сессии

Версия ПО: JC Client 6.22.x - 6.40.x

Токены: JaCarta PKI

Проблема:

При подключении по RDP к удалённому компьютеру с установленным JC Client, запуск приложения завершается ошибкой:

- JC Client 6.22.x - 6.40.x - "Общий сбой приложения (The Smart Card service is down)"
- PINTool в составе JC Client 6.22-6.40 - "Сбой при инициализации зависимой библиотеки".

При этом, служба смарт-карт на удалённом компьютере запущена. Внутри RDP-сессии служба смарт-карт также определяется, как запущенная.

Причина:

- Не запущена служба смарт-карт на локальной машине. Архитектурой RDP-сессии, разработанной Microsoft, не предусмотрено использование ключевых носителей, подключенных к удалённому компьютеру, поэтому в RDP-сессии удалённый компьютер использует службу смарт-карт локального компьютера. Из этого следует что, запуска службы смарт-карт внутри RDP-сессии недостаточно для нормальной работы.
- Служба управления смарт-картами на локальном компьютере запущена, но недоступна для программы внутри RDP-сессии из-за настроек Windows и/или RDP-клиента.

Решение:

- Запустите службу смарт-карт на локальной машине, с которой вы иницилируете сеанс удалённого доступа. Настройте её автоматический запуск при старте компьютера.
 - Разрешите использование локальных устройств и ресурсов во время удалённого сеанса (в частности, смарт-карт). Для этого, в диалоге "Подключение к удалённому рабочему столу" в параметрах выберите вкладку "Локальные ресурсы", далее в группе "Локальные устройства и ресурсы" нажмите кнопку "Подробнее...", а в открывшемся диалоге выберите пункт "Смарт-карты" и нажмите "ОК", затем "Подключить".
- Убедитесь в сохранности настроек RDP-подключения. По умолчанию они сохраняются в файле Default.rdp в каталоге "Мои Документы". Проследите, чтобы в данном файле присутствовала строка "redirectsmartcards:i:1".
- Убедитесь в том, что на удалённом компьютере, к которому вы осуществляете RDP-подключение, не активирована групповая политика

[Computer Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Terminal Services\Client\Server data redirection\Do not allow smart card device redirection] -[Конфигурация компьютера\административные шаблоны\компоненты windows\службы удалённых рабочих столов\узел сеансов удалённых рабочих столов\перенаправление устройств и ресурсов\Не разрешать перенаправление устройства чтения смарт-карт]

Если она включена (Enabled), то отключите её, и перезагрузите компьютер.

- Если у вас установлена Windows 7 SP1 или Windows 2008 R2 SP1 и вы используете RDC 8.1 для соединения с компьютерами под управлением Windows 8 и выше, то вам необходимо установить обновление для операционной системы <https://support.microsoft.com/en-us/kb/2913751>

Примечание:

Если вы используете RDP-клиенты сторонних производителей, например, работая в среде Linux, то они должны поддерживать корректное перенаправление запросов из RDP-сессии на локальную службу смарт-карт с учётом версии RDP-сервера, к которому осуществляется подключение.

Внимание!

В случае работы с ключевым носителем, подключенным непосредственно к удалённому хосту, смотрите следующую статью -

<http://kbp.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=190>

При работе с "Единым Клиентом JaCarta" смотрите статью <http://kbp.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=25>

ID статьи: 191

Последнее обновление: 16 Nov, 2016

Ревизия: 1

JaCarta -> JC Client -> Ошибка запуска JC Client в RDP-сессии

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=191>