

# Ошибка при работе с несколькими носителями eToken

Версия ПО: eToken PKI Client, SAC

Токены: eToken PRO

## Проблема:

При работе с несколькими носителями возникает ошибка ввода PIN-кода у второго и последующих подключенных носителей, корректно работает только первый подключенный носитель.

## Причина:

Для каждого подключенного токена в системе сохраняется кэш настроек токена. В редких случаях некорректной работы операционной системы кэш настроек сохраняется только для первого подключенного носителя, а каждый последующий использует кэш от первого, что приводит к ошибке ввода PIN-кода.

## Решение:

- Установить полный запрет на доступ к папке "C:\Windows\Temp\eToken.cache" всем учётным записям. В этом случае не будет сохраняться кэш настроек для каждого подключаемого носителя.
- Если есть требования кэширования настроек токенов, необходимо исправить ошибку некорректного определения токенов системой. Для диагностики системы и поиска решения [создайте обращение в техническую поддержку](#).

---

ID статьи: 194

Последнее обновление: 01 Dec, 2016

Ревизия: 1

eToken -> Ошибка при работе с несколькими носителями eToken

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=194>