

# Ошибка установки драйвера "Неизвестная смарт-карта"

**Версия ПО:** Единый Клиент, JC-Client

**Токены:** JaCarta PKI, PKI/BIO, PKI/GOST

## Проблема:

Подключенный токен не отображается в клиенте. При этом в диспетчере устройств присутствует устройство "Смарт-карта", помеченная восклицательным знаком.

## Причина:

Не устанавливается автоматически мини-драйвер смарт-карты из-за его отсутствия в системе, отсутствует подключение к сервису обновлений Microsoft Windows Update.

Токен неисправен.

## Решение:

- Для устройства "Смарт-карта" обновить драйвер вручную, выбрать файл из архива [/kb\\_upload/file/ID-ProtectMini.zip](#)
- Если при ручной установке драйвера возникает ошибка, требуется проверить токен на другой рабочей станции. При повторном воспроизведении ошибки токен подлежит диагностике и возможной замене по месту приобретения.

---

ID статьи: 195

Последнее обновление: 01 Dec, 2016

Ревизия: 1

JaCarta -> Ошибка установки драйвера "Неизвестная смарт-карта"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=195>