

При установке JMS Client возникает ошибка 1001 или 1316

Версия ПО: JMS 2.0.x

Токены: Любые

Проблема:

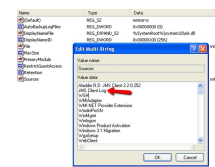
При установке Aladdin.JMS.Client 2.0.x или выше возникает ошибка 1001 или 1316.

Причина:

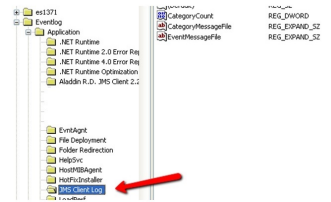
Некорректная установка/удаление предыдущей версии Aladdin.JMS.Client.

Решение:

- Запустите дистрибутив JMS Client предыдущей версии и удалите клиент (если после запуска дистрибутива будет доступна только установка, то сначала установите, а потом удалите клиент).
- В реестре найдите по фразе "JMS Client Log" все ветки и ключи, содержащие имя журнала и удалите их:



1. Параметр Sources и в нём отдельной подстрокой JMS Client Log:



2. В ветке Sources удалите ветку журнала JMS Client Log:

- Завершите все процессы агента и его службы.
- Удалите каталог с файлами клиента.
- Уберите из автозапуска клиентский агент.
- В реестре удалите все ветки, где есть "Aladdin R.D. JMS Client".
- Выполните команду "sc delete EAPClientSvc_default".
- Удалите ветку реестра
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\eventlog\JMSClient.

Если вышеуказанные рекомендации не помогли, то воспользуйтесь решением из статьи [KB0064](#).

ID статьи: 198

Последнее обновление: 06 Jul, 2018

Ревизия: 2

JaCarta Management System -> JMS 2.x -> При установке JMS Client возникает ошибка 1001 или 1316

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=198>