

# Не получается установить Единый клиент на Windows 8.1 при работающем антивирусе Касперского

Версия ПО: Единый Клиент 2.6.6.929, Единая Библиотека 2.0.0.1500

Токены: Любые

## Проблема:

При установленном антивирусе Касперского установка Единого Клиента откатывается, не выполнившись до конца.

## Причина:

Антивирус Касперского блокирует установку драйверов, необходимых для работы Единого Клиента.

## Решение:

- На время установки Единого Клиента 2.6.6.x отключите защиту антивируса Касперского.
- Или же установите более новую версию Единого Клиента 2.7.0.x.

---

ID статьи: 20

Последнее обновление: 03 Sep, 2015

Ревизия: 2

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Единый клиент JaCarta версии 2.6.x -> Не получается установить Единый клиент на Windows 8.1 при работающем антивирусе Касперского

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=20>