

При запуске Secret Disk Agent ошибка "Нет доступа к серверу"

Версия ПО: SDE все версии

Токены: Любые

Проблема:

При запуске Secret Disk Agent появляется сообщение об ошибке "Нет доступа к серверу. Несовместимый протокол взаимодействия между клиентом и сервером".

При этом связь между сервером и клиентом есть.

Причина:

Несовместимые версии сервера SDMS и SD Agent.

Решение:

Необходимо переустановить (обновить) SDMS или SD Agent, согласно таблице совместимости:

- SD Agent 1.5.x - 1.7.x могут работать только с SDMS версий 1.5.x - 1.7.x;
- SD Agent 2.0.x - 2.2.x могут работать с SDMS любой версии от 1.5.x до 2.6.x;
- SD Agent 2.5.x - 2.6.x могут работать только с SDMS новых версий 2.5.x - 2.6.x.

ID статьи: 203

Последнее обновление: 09 Jan, 2017

Ревизия: 1

Secret Disk -> Secret Disk Enterprise -> При запуске Secret Disk Agent ошибка "Нет доступа к серверу"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=203>