

# Вход в систему невозможен. Обнаружена ошибка при попытке использования смарт-карты

Версия ПО: Единый Клиент JaCarta 2.8.x, 2.9.x

Токены: JaCarta PKI

## Проблема:

При попытке авторизации в операционной системе Windows с помощью электронного ключа JaCarta PKI возникает ошибка: "Вход в систему невозможен. Обнаружена ошибка при попытке использования смарт-карты. Дополнительные сведения можно найти в журнале событий. Сообщите об этой ошибке системному администратору".

## Причина:

Причина данной ошибки, как правило, указана в Журнале событий Windows. Однако в некоторых случаях причина может быть связана с неподходящим поставщиком криптографии для используемой смарт-карты.

## Решение:

**Внимание!** Перед выполнением инструкции ниже рекомендуем выполнить экспорт следующей ветки реестра:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\SmartCards
```

В ветке реестра

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\SmartCards
```

Замените аналогичные ключи реестра на следующие:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\SmartCards\IDProtect (F)]
```

```
"ATR"=hex:3b,d5,00,ff,80,91,fe,1f,c3,80,73,c8,21,10,00
```

```
"ATRMask"=hex:ff,ff,00,ff,f0,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,f0,00
```

```
"Crypto Provider"="Athena ASECard Crypto CSP"
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\SmartCards\IDProtect (XF)]
```

```
"ATR"=hex:3b,dc,00,ff,80,91,fe,1f,c3,80,73,c8,21,10,66,00,00,00,00,00,00,00
```

```
"ATRMask"=hex:ff,ff,00,ff,f0,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,f0,ff,00,00,00,00,00,00,\
```

```
00
```

```
"Crypto Provider"="Athena ASECard Crypto CSP"
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\SmartCards\JaCarta EMV T=0]
```

```
"ATR"=hex:3b,6c,00,ff,80,73,c8,21,13,66,01,06,11,59,00,01
```

```
"ATRMask"=hex:ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff
```

"Crypto Provider"="Athena ASECard Crypto CSP"

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\SmartCards\JaCarta EMV  
T=1]

"ATR"=hex:3b,fc,13,00,ff,81,31,fe,45,80,73,c8,21,13,66,01,06,11,59,00,01,3a

"ATRMask"=hex:ff,\

ff

"Crypto Provider"="Athena ASECard Crypto CSP"

Для удобства можно подготовить файл с заголовком:

Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\SmartCards]

и с вышеуказанным содержимым, расширением \*.reg, после чего импортировать его.

---

ID статьи: 207

Последнее обновление: 17 May, 2017

Ревизия: 1

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Единый клиент JaCarta версии 2.9.x -> Вход в систему невозможен.  
Обнаружена ошибка при попытке использования смарт-карты

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=207>