

При установке ПО Единый Клиент JaCarta отображается ошибка "Ошибка в сети при чтении из файла"

Версия ПО: Единый Клиент 2.x.x

Токены: Любые

Проблема:

Во время установки ПО Единый Клиент JaCarta появляется окно с ошибкой:

"Ошибка в сети при чтении из файла C:\Windows\Installer\JaCartaUnifiedClient_2.7.0.1226_win-x64_ru-Ru.msi" (версия файла может отличаться в зависимости от установленной ранее версии).

Доступна только кнопка "Ок", установка завершается откатом действий без изменения в системе.

Причина:

Было некорректно удалено ПО "Единый Клиент JaCarta" (ЕК) ранее установленной версии - удалена папка с файлами или удаление произведено при помощи стороннего ПО (Uninstall Tools и др.).

Решение:

- Необходимо заново скачать и установить версию ЕК, что была ранее установлена:
1. Скачать дистрибутив ЕК версии, как указано в тексте ошибки. Все версии ЕК доступны на сайте в центре загрузки по ссылке <https://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/43987/>.
 2. Поместить файл установки по пути, как указано в тексте ошибки, проверить на соответствие название файла.
 3. Запустить файл установки, дождаться успешного окончания установки, перезагрузить ПК.
- Не рекомендуется удалять ЕК никакими сторонними средствами, только штатными средствами Windows - через панель управления либо запуском установочного файла. Если штатными средствами по каким-либо причинам ЕК не удаляется, необходимо обратиться в службу технической поддержки для диагностики и поиска решения ([Создание нового обращения](#)).
 - Начиная с версии 2.11, в установщик добавлен функционал исправления или обхода ошибок некорректно удалённых компонентов от предыдущих версий.

Последнее обновление: 17 May, 2017

Ревизия: 1

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> При установке ПО Единый Клиент JaCarta отображается ошибка "Ошибка в сети при чтении из файла"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=210>