

После повторного подключения ключевого носителя не подписывается документ

Версия ПО: ЕК 2.х.х

Токены: Любые

Проблема:

Если установлено ПО Единый Клиент JaCarta, то после повторного подключения ключевого носителя перестаёт работать подпись через КриптоПро CSP, возникает ошибка "Вставьте смарт-карту". В устройствах чтения вставленная смарт-карта отображается с состоянием:

"Обнаружена смарт-карта, но она не может использоваться для текущей операции".

Причина:

Если в настройках ЕК установлен флаг "Копировать сертификаты в локальное хранилище", то при подключении ключевого носителя ЕК самостоятельно устанавливает в хранилище реестра сертификаты пользователя из памяти ключевого носителя, но для сертификатов КриптоПро CSP данный сценарий выполняется не всегда корректно - теряется привязка сертификата к закрытому ключу.

Решение:

1. В настройках ЕК отключить флаг "Копировать сертификаты в локальное хранилище".
2. Открыть КриптоПро CSP, во вкладке "Сервис" нажать "Просмотреть сертификаты в контейнере".
3. Выбрать контейнер на ключевом носителе, установить сертификат.

ID статьи: 211

Последнее обновление: 17 Мау, 2017

Ревизия: 1

JaCarta -> После повторного подключения ключевого носителя не подписывается документ

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=211>