

В SDMS не отображаются разделы, сообщение "У рабочей станции нет дисков"

Версия ПО: SDE 2.x.x

Токены: Любые

Проблема:

После регистрации рабочей станции в SDMS и получения конфигурации в разделе "Диски" не отображаются разделы.

1. Указано разделов: 0, сообщение "У рабочей станции нет дисков".
2. Не отображается системный раздел, но отображаются другие разделы.

Причина:

После установки SD Agent на рабочую станцию разделам присваивается уникальный идентификатор (GUID), который считывается сервером SDMS при получении конфигурации рабочей станции и который не может быть одинаковым для разных рабочих станций. Если ОС устанавливается с "золотого образа", который был подготовлен с уже установленным SD агентом, разделам присваивается одинаковый GUID, из-за чего сервер не регистрирует повторно диски с тем же GUID.

Также GUID разделов может совпадать, если образ был создан сторонними средствами с сохранением GUID, а не средствами Microsoft.

Решение:

- При подготовке "золотого образа" не устанавливать SD Agent. Устанавливать SD Agent после записи образа ОС локально или через групповые политики.
- Без переустановки ОС:

- удалить рабочую станцию в SDMS;

- удалить SD Agent (с удалением настроек), перезагрузить рабочую станцию, установить SD Agent;

- заново зарегистрировать рабочую станцию в SDMS.

ID статьи: 217

Последнее обновление: 10 Jul, 2017

Ревизия: 1

Secret Disk -> Secret Disk Enterprise -> В SDMS не отображаются разделы, сообщение "У рабочей станции нет дисков"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=217>