

При монтировании виртуального диска возникает ошибка "Плохие данные"

Версия ПО: SDE 2.x.x, SD 5, SDS 3.x.x

Токены: Любые

Проблема:

При монтировании виртуального диска возникает ошибка "Плохие данные", диск не монтируется.

Ошибка монтирования возникает после обновления ПО криптопровайдера (CSP), ПО Secret Disk или модуля сопряжения (CryptoExtensionPack).

Причина:

В некоторых случаях после обновления CSP, ПО Secret Disk или модуля сопряжения (CryptoExtensionPack) теряется совместимость ПО с ранее созданным виртуальным диском.

Решение:

- Установить на рабочей станции CSP, Secret Disk и модуль сопряжения (CryptoExtensionPack) тех версий, которые были установлены на момент создания виртуального диска, смонтировать диск.
- Если требуется обновить ОС, CSP или какой-то из компонентов SD, то необходимо выполнить ряд действий.

1. Скопировать данные с виртуального диска в надёжное хранилище.
2. Обновить ОС, CSP, компоненты SD.
3. Создать новый виртуальный диск, переместить/скопировать данные на диск.

ID статьи: 218

Последнее обновление: 08 Aug, 2017

Ревизия: 1

Secret Disk -> При монтировании виртуального диска возникает ошибка "Плохие данные"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=218>