

Не работает ключевой носитель eToken, пропадает через 3 секунды после подключения

Версия ПО: eToken PKI Client 5.1 SP1, SAC 8.x - 10.x, Minidriver

Токены: eToken PRO Java 72k

Проблема:

После подключения устройство eToken определяется в системе (в диспетчере устройств, в клиенте) и пропадает через 2-3 секунды.

Причина:

Приложение Яндекс: Менеджер браузеров (бета-версия) блокирует работу ключевых носителей eToken.

Решение:

- Закрыть или удалить приложение Яндекс: Менеджер браузеров. Переподключить eToken.

Над конечным решением работают разработчики Яндекс.

- Если закрытие и/или удаление приложения Яндекс: Менеджер браузеров не решает проблему, необходимо создать обращение в службу технической поддержки компании "Аладдин Р.Д." для дополнительной диагностики и поиска решения:

[Создание нового обращения](#)

ID статьи: 219

Последнее обновление: 08 Aug, 2017

Ревизия: 1

eToken -> Не работает ключевой носитель eToken, пропадает через 3 секунды после подключения

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=219>