

# Не удастся удалить Единый Клиент, если была нарушена целостность установленных компонентов

Версия ПО: Единый Клиент 2.6.6.929, Единая Библиотека 2.0.0.1500

Токены: Любые

## Проблема:

Если установка Единого Клиента была прервана, или была нарушена целостность установленных компонентов, то удалить Единый Клиент после этого не удаётся. Процесс удаления из списка установленных программ откатывается, не завершившись.

## Причина:

При удалении Единого Клиента происходит проверка на наличие файлов в папках:

- C:\Program Files\JaCarta Unified Client\CCIDDriver
- C:\Program Files\JaCarta Unified Client\CCIDFilter

Если файлы не обнаружены, процесс удаления откатывается.

## Решение:

- Восстановите структуру подпапок и файлов в папке C:\Program Files\JaCarta Unified Client\, скопировав ее целиком с компьютера, куда Единый Клиент был успешно установлен.
- Затем удалите Единый Клиент из Панели управления.

---

ID статьи: 22

Последнее обновление: 03 Sep, 2015

Ревизия: 1

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Единый клиент JaCarta версии 2.6.x -> Не удастся удалить Единый Клиент, если была нарушена целостность установленных компонентов

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=22>