

При работе с RSA ошибка: смарт-карта не может выполнить запрошенную операцию либо операция требует другую смарт-карту

Версия ПО: ЕК 2.7.x - 2.9.x

Токены: JaCarta PKI

Проблема:

При операции с сертификатами RSA на ключевом носителе JaCarta PKI (выпуск сертификата, вход в систему, подпись и др.) возникает ошибка: "смарт-карта не может выполнить запрошенную операцию, либо операция требует другую смарт-карту".

Причина:

При инициализации апплета PKI в ПК "Единый Клиент JaCarta" версий 2.7.x - 2.9.x создаётся файл с настройками, которые конфликтуют с новой версией минидрайвера ID-Protect 7.1.

Решение:

- В диспетчере устройств удалить устройство ID-Protect (отметить флажок "Удалить программы драйверов для этого устройства"), переподключить токен. После переподключения токена установится предыдущая версия минидрайвера ID-Protect 6.1.
- Инициализировать апплет PKI через ПК "Единый Клиент JaCarta" более новой версии (начиная с версии 2.11.x), или через JC-WebClient. Единый Клиент версии 2.11 доступен по ссылке в центре загрузки - <https://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/jacarta> .
- Данный способ не подходит для пользователей ЕГАИС. Если инициализировать апплет нет возможности (требуется сохранить сертификат), то можно воспользоваться утилитой для исправления файла настроек апплета PKI без инициализации. Утилиту с инструкцией необходимо запросить через службу технической поддержки компании "Аладдин Р.Д.":

[Создание нового обращения](#)

ID статьи: 220

Последнее обновление: 17 Jan, 2018

Ревизия: 4

JaCarta -> При работе с RSA ошибка: смарт-карта не может выполнить запрошенную операцию либо операция требует другую смарт-карту

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=220>