Secret Disk 5 не устанавливается на Lenovo X1 Carbon

Версия ПО и оборудования: Secret Disk 5.0.x.x, Windows 10, Lenovo X1 Carbon

Токены: JaCarta PKI

Проблема:

После успешной установки sd-5.0.2.32-ru.exe с последующей перезагрузкой предлагается перегрузить компьютер для тестовой проверки. После этого нет надписи "Тестовый режим" и предложено только расшифровать (снять защиту) диска, при этом ключевой носитель JaCarta PKI в USB порту виден, и загрузчик просит ввести PIN-код к нему.

Причина:

Проблемы взаимодействия загрузчика Secret Disk с драйверами Lenovo, скачанными не из центра обновления Windows, а, например, вручную с сайта производителя Lenovo.

Решение:

Рекомендован следующий порядок установки SD 5:

- Настроить BIOS по рекомендациям: USB UEFI Support - Enabled; UEFI/Legacy Boot - UEFI Only.
- Установить с чистого образа MS WINDOWS 10.
- Установка драйверов с помощью самой ОС (Центр Обновления Windows).
- Установка необходимых обновлений ОС.
- Установка Единого Клиента JaCarta.
- Установка Secret Disk 5.

ID статьи: 222

Последнее обновление: 25 Sep, 2017

Ревизия: 1

Secret Disk -> Secret Disk Personal -> Secret Disk 5 не устанавливается на Lenovo X1 Carbon

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=222